RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

France services

MES DÉMARCHES RÉALISABLES ICI

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Un service proposé à la Maison pour tous
par la **COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU VAL DE SULLY**

France services

Les agents France services vous accompagnent dans *vos démarches du quotidien :*

- **> finances publiques** (impôts)
- **> CAF** (allocations familiales)
- **> CPAM** (assurance maladie)
- **> CARSAT** (assurance retraite)
- **> ANTS** (titres sécurisés)
- **> France travail**
- **> La Poste**
- **> La mutualité sociale agricole**
- **> Point justice**
- **> France rénov'**
- **> Chèque énergie**
- **> URSSAF**

Les démarches réalisables avec France services :

> FINANCES PUBLIQUES (DGFIP)

Direction générale des Finances publiques

- Réaliser sa déclaration de revenus pour les impôts
- Être informé sur le prélèvement à la source
- Déclarer la naissance d'un enfant
- Déclarer un décès
- Editer un double de l'avis d'imposition
- Déclarer l'occupation de ses locaux dans « gérer mes biens immobiliers »
- Signaler un changement de revenus
- Signaler un changement de situation (divorce, décès, retraite) pour mise à jour du taux de prélèvement...

> ALLOCATION FAMILIALES (CAF)

Allocations familiales

Démarches relatives à la Caisse d'Allocations Familiales :

- Réaliser une demande de RSA ou une déclaration trimestrielle de ressources pour le RSA
- Réaliser une demande de prime d'activité ou une déclaration trimestrielle de ressources pour la prime d'activité
- Être accompagné dans les demandes d'aides au logement (APL, AFL, ALS)
- Réaliser des démarches liées à l'allocation de rentrée scolaire
- Faire une demande d'Allocation Education de l'Enfant Handicapé (AEEH)
- Déclarer une grossesse
- Être accompagné pour les démarches liées à la naissance / adoption de l'enfant : déclarer la naissance, prime à la naissance / adoption, modes de garde...
- Déclarer un changement de situation : adresse, coordonnées téléphoniques / mail, situation professionnelle, situation familiale...
- Déclarer un décès
- Déclarer une séparation
- Être accompagné pour les démarches liées à la pension alimentaire
- Faire une demande d'Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP)
- Faire une demande d'Allocation Journalière de Proche Aidant (AJPA)
- Informer sur le Fond de Solidarité pour le Logement (FSL)

> ASSURANCE MALADIE (CPAM)

- Présenter les démarches en ligne pouvant être effectuées depuis le compte Ameli (sur web ou sur l'appli Compte Ameli)
- Activer votre compte Ameli
- Demander une carte vitale et/ou une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)
- Télécharger, éditer ou imprimer une attestation de droits, un relevé d'indemnités journalières, un relevé fiscal
- Demander sa Complémentaire Santé Solidaire (C2S)
- Suivre votre maternité : déclaration de grossesse, déclaration de naissance, télécharger les documents
- Réaliser un changement de situation : changement d'adresse, perte d'un proche...
- Être informé sur certaines démarches (demande de pension d'invalidité, suivi de vos remboursements de soins...)
- Être accompagné sur le dispositif Mon Espace Santé (MES)

> ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Compléter et déposer une demande de retraite
- Compléter et déposer un dossier de demande de réversion
- Suivre l'avancement du dossier de retraite (suivi de la demande, de la messagerie, fournir les documents demandés...)
- Demander une attestation de paiement
- Consulter le calendrier des paiements de votre retraite
- Consulter vos trois derniers paiements
- Demander une allocation veuvage
- Être accompagné sur le dispositif retraite progressive
- Faire une estimation de l'âge et du montant de la retraite
- Déclarer un changement de situation : adresse, décès...
- Demander, télécharger un relevé de carrière...

> MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)

- Déclarer une grossesse, la naissance d'un enfant
- Être accompagné dans les aides liées à la naissance de l'enfant
- Réaliser ou demander une simulation pour les aides au logement (APL, ALF, ALS)
- Demander une prime de déménagement
- Allocation Education de l'Enfant Handicapé (AEEH), Allocation Journalière Présence Parentale (AJPP), Allocation Journalière Proche Aidant (AJPA)
- Déposer une demande de RSA
- Demander une allocation veuvage, une pension de réversion, une attestation de paiement de pension
- Consulter ses trois derniers paiements de pension, un calendrier de paiement de pension
- Compléter et déposer un dossier de demande de réversion, de retraite
- Demander, télécharger ou mettre à jour un relevé de carrière...

> FRANCE TRAVAIL

- Informer des horaires d'ouverture des agences France travail les plus proches
- S'inscrire en tant que demandeur d'emploi
- Actualiser chaque mois sa situation
- Découvrir le site francetravail.fr, les services en ligne et les applications de France travail, les aides, les évènements et les formations proposées...
- Accéder à son espace personnel en ligne et y suivre ses démarches
- Echanger en ligne avec son conseiller France travail (envoi de documents, prise de rendez-vous en ligne...)

> LA POSTE

- Réaliser un changement d'adresse
- Réexpédier et faire suivre son courrier

> AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS (ANTS)

- Réaliser une pré-demande de CNI ou de passeport
- Demander la carte grise (certificat d'immatriculation) d'un véhicule
- Réaliser des modifications sur la carte grise
- Déclarer la cession (vente) d'un véhicule
- Demander un permis de conduire à la suite de la réussite de l'examen ou après une annulation
- Faire des modifications sur le permis de conduire
- Connaître son solde de points, demander un relevé restreint
- Faire la demande d'un permis international
- Echanger son permis de conduire étranger contre un permis français
- S'inscrire à l'examen du permis de conduire (candidat libre)
- Demander un certificat de non gage

> POINT-JUSTICE

- Présenter les différents interlocuteurs du domaine juridique (lieu d'accès au droit, professionnels du droit, associations d'aide aux victimes, CDAD, Maison de la Justice et du Droit, médiateur...)
- Demander un extrait du casier judiciaire sur le site justice.fr
- Demander une aide juridictionnelle en ligne
- Présenter le site justice.fr et le numéro unique de l'accès au droit le 30 39...

> FRANCE RÉNOV'

- Présentation de France rénov', le service public de la rénovation de l'habitat et des aides financières : MaPrimeAdapt' et MaPrimeRénov'
- Accompagnement à la création de compte
- Aide au dépôt des demandes d'aides en ligne et demande de paiement du solde

> CHÈQUE ÉNERGIE

- Présentation des conditions d'éligibilité et d'utilisation du Chèque énergie
- Aide à la création du compte
- Accompagnement des bénéficiaires dans leurs démarches et orientation vers une aide dédiée

> URSSAF

- Pour les particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne et par exemple bénéficier de l'avance immédiate du crédit d'impôt
- Pour les salariés des particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, imprimer et télécharger leurs bulletins de paie, notamment pour bénéficier de leurs droits auprès de France travail
- Pour les auto-entrepreneurs : être accompagnés dans l'utilisation des services en ligne, comme le dépôt de la déclaration du chiffre d'affaires ou la demande d'attestation

France services, c'est également un Espace Service Public :

Un espace d'accueil est équipé de postes informatiques en libre accès, connectés à Internet, à la disposition des usagers. Il comprend également un espace confidentiel, où est installée la borne ESP (Espace Services Publics), un dispositif de visioconférence, ainsi qu'un scanner-imprimante. Ce dispositif permet aux usagers de communiquer directement avec plusieurs opérateurs partenaires, facilitant ainsi l'accès à leurs services de manière autonome et sécurisée.

» LA CAF

Formulez un changement de situation ou une demande d'aide (logement, garde des enfants etc.).

> Pour un déplacement efficace, munissez-vous de votre numéro d'allocataire, votre code confidentiel à 8 chiffres, vos trois derniers bulletins de salaire et votre dernier avis d'imposition.

» L'ADIL

Bénéficiez de conseils sur toutes les questions liées au logement qu'elles soient d'ordre juridique, financier ou fiscal

» LA CPAM

Réglez vos difficultés liées à un dossier (arrêt de travail, défaut de protection sociale etc.) ou signalez un changement de situation.

> Pour un déplacement efficace, munissez-vous de votre numéro de sécurité sociale, de votre code confidentiel et d'une adresse mail valide.

» LA MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

Echangez avec un avocat, un notaire ou un conciliateur.

» LA CARSAT

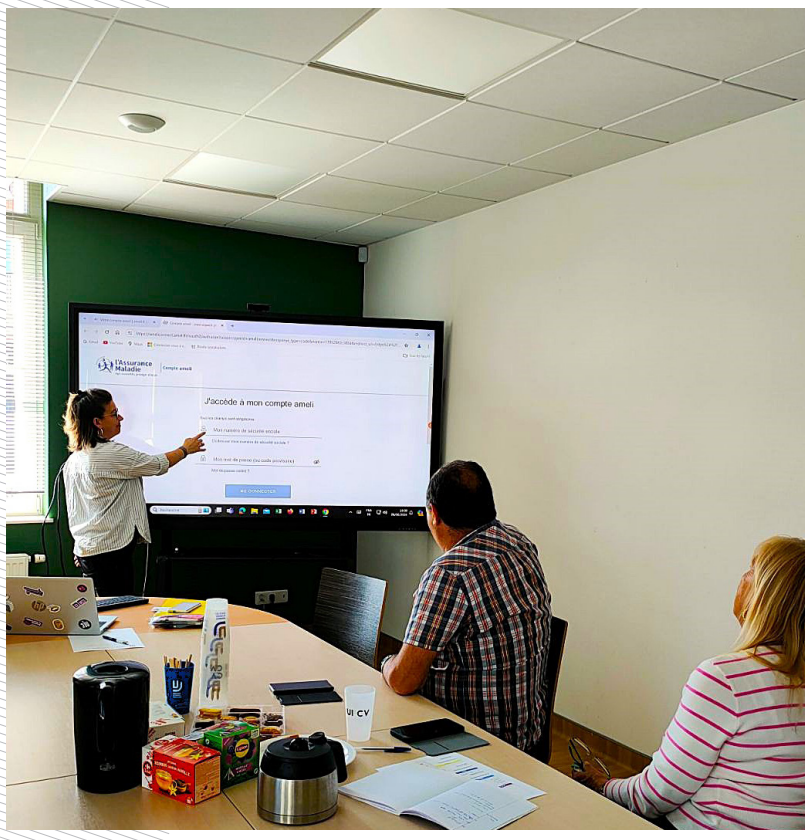
Discutez retraite, accompagnement lié à une perte d'autonomie ou prévention des risques professionnels.

> Pour un déplacement efficace, munissez-vous de votre numéro de sécurité sociale, de votre code confidentiel, d'une adresse mail valide et d'une attestation invlidité le cas échéant.

Rapprocher le numérique du quotidien :

des conseillers numériques vous accueillent

Nos conseillers numériques France services vous proposent et animent des ateliers ou activités de médiation numérique gratuits pour tous.



Soutenir

les habitants dans les usages quotidiens du numérique (consulter, gérer, suivre...)

Sensibiliser

aux enjeux du numérique en favorisant des usages citoyens et critiques (maîtrise de l'information, protection des données personnelles, réseaux sociaux...)

Accompagner

les usagers vers l'autonomie, notamment dans la réalisation de démarches administratives

Exemples d'ateliers numériques proposés :

Premiers pas sur l'ordinateur
Apprendre à manipuler la souris, le clavier
Découvrir l'écran d'accueil

Organiser son ordinateur
Apprendre à créer, stocker, transférer et ranger ses dossiers et fichiers

Les fondamentaux d'Internet
Apprendre à naviguer et effectuer des recherches

Créer, gérer sa boîte mail
Apprendre à recevoir, envoyer des courriels, télécharger des pièces jointes

Tablette / Smartphone
Fonctionnement général
Installer / supprimer une application
Se connecter à un réseau

Découverte des sites institutionnels
ANTS, impôts, CAF, Ameli, CARSAT...
France connect



Les + de France services :

Des permanences de partenaires locaux

En déploiement constant pour offrir une plus grande diversité de services à la population, des permanences régulières ou ponctuelles, avec ou sans rendez-vous sont organisées à la Maison pour Tous du Val de Sully par nos partenaires locaux (institutions, agences intérimaires, organismes de formation, associations...).

Le planning des permanences régulières de nos partenaires est disponible dans la rubrique « Infos pratiques » de la page d'accueil du site.

Des cours d'alphabétisation

Des cycles d'apprentissage pour une acquisition de la lecture et de l'écriture, sont organisés par l'association Emergence en partenariat avec le CRIA 45 pour les évaluations.

Des prêts de véhicules électriques

Des véhicules électriques sont mis à disposition des administrés faisant face à une difficulté de mobilité afin de favoriser leur insertion professionnelle et sociale (travail, formation, rendez-vous médical...).

Des Rendez-vous de l'Emploi

En partenariat avec France travail et la Mission locale, France services organise deux forums par an (emploi, alternance, formation, jobs d'été...) entre demandeurs d'emploi et entreprises du territoire.

De nombreuses offres à pouvoir et une opportunité de rencontrer un grand nombre d'employeurs en un même lieu.

©Ludovic LETOT



MAISON POUR TOUS

Allée des Jardiniers
Sully sur Loire
02 21 76 01 72
maisonpourtous@valdesully.fr

Ouvert les lundis, mercredis et vendredis
de 9h - 12h30 / 13h30 - 17h30
et les mardis et jeudis : 9h - 12h30 / 13h30 - 18h