



COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
DU VAL DE SULLY

RECRUTEMENT

COMMUNAUTÉ de COMMUNES du VAL DE SULLY
Bonnée (45460) – 24 500 habitants

Recherche

**Conseiller numérique Maison France Service (H/F)
Poste à temps complet (35 heures) basé à Sully-sur-Loire**

**à pourvoir dès que possible
Cadre d'emploi des Adjoints administratifs**

Placé(e) sous l'autorité du Président, de la Vice-Présidente en charge des affaires sociales, de la DGS, et du Directeur de l'action sociale et de la Responsable Maison France Services, vous aurez en charge les fonctions de Conseiller numérique de la Maison France Service, basé à Sully-sur-Loire.

Missions principales :

Dans le cadre de l'accueil du public de Maison France Services :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critique (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants/ adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc....)
- Soutenir les usagers dans leurs pratiques quotidiennes du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique envoi de pièce-jointe, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (SKYPE, WHATSAPP, etc..), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.

Activités liées aux missions :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Rediriger les usagers vers d'autres structures
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (Le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats simples et A+
- Fournir les éléments de suivi sur son activité
- Animation de projets : conduire des actions collectives et éducatives, animer des ateliers numériques
- Coordination avec des partenaires : organiser des interventions avec des acteurs locaux ou des structures partenaires numériques (CRIA, CRIJ, EMMAUS CONNECT)
- Sensibilisation et formation : organiser des sessions de formation au numérique tous publics
- Suivi administratif : gestion des plannings, suivi des actions mises en place
- Organisation d'événements fédérateurs autour du numérique

Savoir-faire :

- Capacité d'organisation et de planification des rendez-vous
- Capacité à travailler en réseau (collectivités locales, associations, entreprises)
- Capacité à rendre compte et formaliser son activité
- Capacité à administrer techniquement une solution web
- Capacité à effectuer des dépannages basiques d'outils numériques
- Capacité à utiliser une imprimante 3D, des casques à réalité virtuelle, des PC gamer et des robots MBOT

Qualités requises :

- Autonomie
- Avoir le sens de l'écoute, de l'empathie et de la bienveillance
- Avoir le sens de l'initiative et de l'adaptation
- Sans de la discrétion préservant la confidentialité des échanges
- Déontologie professionnelle (ne pas inciter au piratage)

Aptitudes :

- Aisance relationnelle
- Aptitude à accueillir du public
- Pédagogie
- Capacité à travailler en équipe et en transversalité
- Rigueur et disponibilité

Profil souhaité :

- Formation minimum BAC + **formation de Conseiller numérique**
- Expérience d'accueil du public souhaitée
- Expérience dans le domaine du social, économie, animation

Connaissances :

- Connaissance élémentaire du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels libres
- Connaissance élémentaire des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, France travail, la Poste, ANTS, etc.) des principaux sites internet d'information (ma ville mon shopping, Doctolib, SNCF, et...), d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux.

Conditions d'exercice :

Travail au bureau avec déplacements occasionnels

Horaires réguliers (35 h)

Grande disponibilité

Poste ouvert aux contractuels

Rémunération statutaire (1801 € brut mensuel)

Adhésion au Centre National d'Action Sociale (avantages divers pour la famille, chèques vacances...)

Participation à la protection sociale complémentaire Prévoyance et à la Mutuelle Santé labellisée

Prêt de véhicule pour les déplacements (formations, réunions)

Candidature :

CV et lettre de motivation à transmettre à l'adresse suivante **avant le 05/09/2025** :

Communauté de communes du Val de Sully

Monsieur Gérard BOUDIER, Président

28 route des Bordes

45460 BONNÉE

Ou par mail à franceservices@valdesully.fr

Renseignements complémentaires auprès de Mme RYGIELSKI au 07.84.10.85.88