

rapport annuel

2017



Val d'Oréane

Centre aqua-forme Dampierre en Burly

pdf → usb



COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
DU VAL DE SULLY



recrea.fr

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	1
INTRODUCTION.....	3
Caractéristiques du contrat.....	4
2017 en chiffres.....	5
DU SERVICE PUBLIC.....	7
Accueil des scolaires.....	8
Accueil des clubs.....	10
Accueil du public.....	12
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	13
Jeunesse et centres de loisirs.....	14
Les handicaps.....	16
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	17
Les activités	18
Les animations	23
LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE.....	27
La qualité de l'eau.....	28
Le respect des températures.....	29
Les remarques de la clientèle	30
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES.....	45
Les consommations énergétiques	46
Les contrôles techniques obligatoires et Les travaux réalisés dans le cadre du P2.....	49
Les travaux réalisés dans le cadre du GER	51
LES MATERIELS	53
La liste des biens appartenant au délégant.....	54
Le contrôle d'accès	57
LA FREQUENTATION.....	61
Synthèse sur la fréquentation.....	62
Fréquentation par catégorie	63

Evolution de la fréquentation	64
Provenance des usagers publics.....	65
LES RECETTES.....	67
La grille tarifaire.....	68
Les recettes par catégorie.....	69
L'évolution des recettes depuis l'ouverture.....	70
LES RESSOURCES HUMAINES.....	71
Les effectifs.....	72
LA COMMUNICATION	73
Des exemples de supports de communication.....	74
La revue de presse.....	82
LES ELEMENTS FINANCIERS.....	93
Les produits	94
Les charges	95
Le résultat.....	99
Commentaires.....	100
ANNEXES.....	101
Planning d'ouverture.....	102
Rapport annuel ARS.....	105



INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2017 EN CHIFFRES



INTRODUCTION

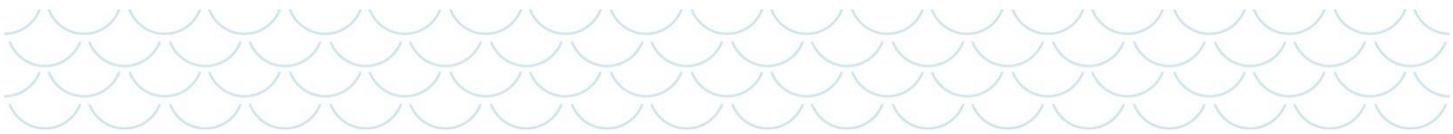
CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	1994
Type de contrat	Affermage
Date début contrat	01/01/2016
Durée du contrat	6 ans
Autorité délégante	Communauté de Communes du Val de Sully
Déléataire	ADL - Espace RECREA

INTRODUCTION

2017 EN CHIFFRES

35 060	Entrées Grand Public (Espace Aquatique + espace Océane)
4 801	Scolaires Accueillis
8 731	Passages Abonnés
2 615	Séances Activités Aquatiques
51 788	Fréquentation totale
403	Nombre d'Abonnés 2017 (Annuels / Trim)



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

ACCUEIL DES CLUBS

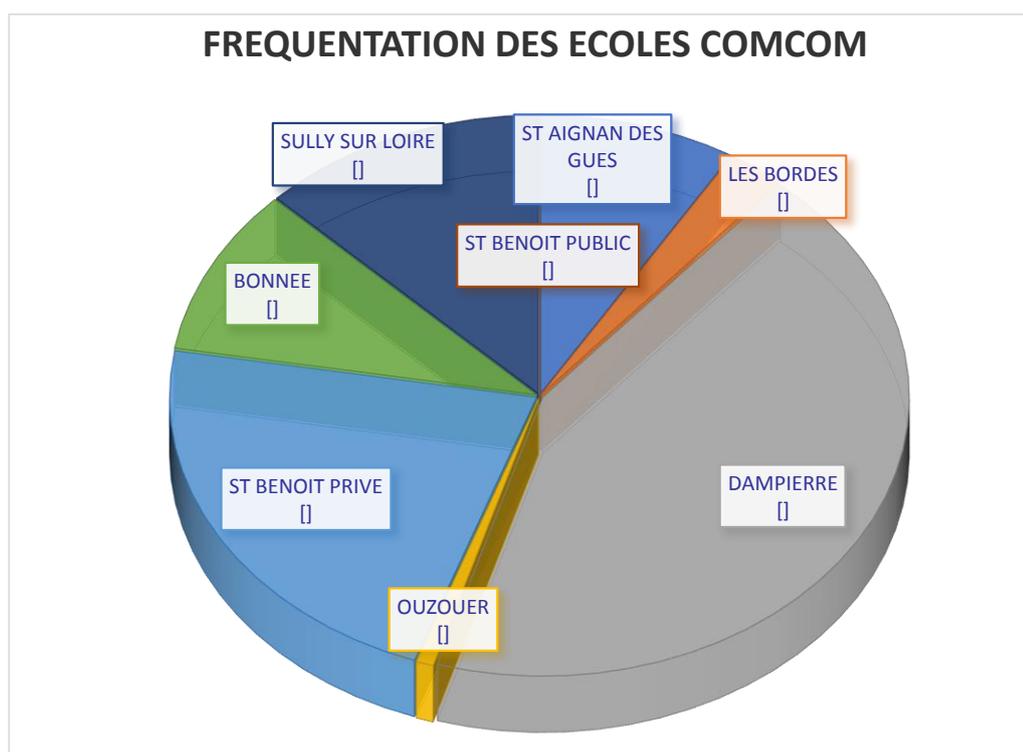
ACCUEIL DU PUBLIC

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRE PRIMAIRE

Établissements	Fréquentation
Établissements com com	
Ecole de St Aignan des Gués	228
Ecole des Bordes	66
Ecole de Dampierre	1 138
Ecole d'Ouzouer sur Loire	20
Ecole de St Benoit privé	584
Ecole de Bonnée	254
Ecole de Sully sur Loire	331
Ecole de St Benoit Publique	62
Ecole du hameau de Sully	0
Total fréquentation scolaire primaire	3 468

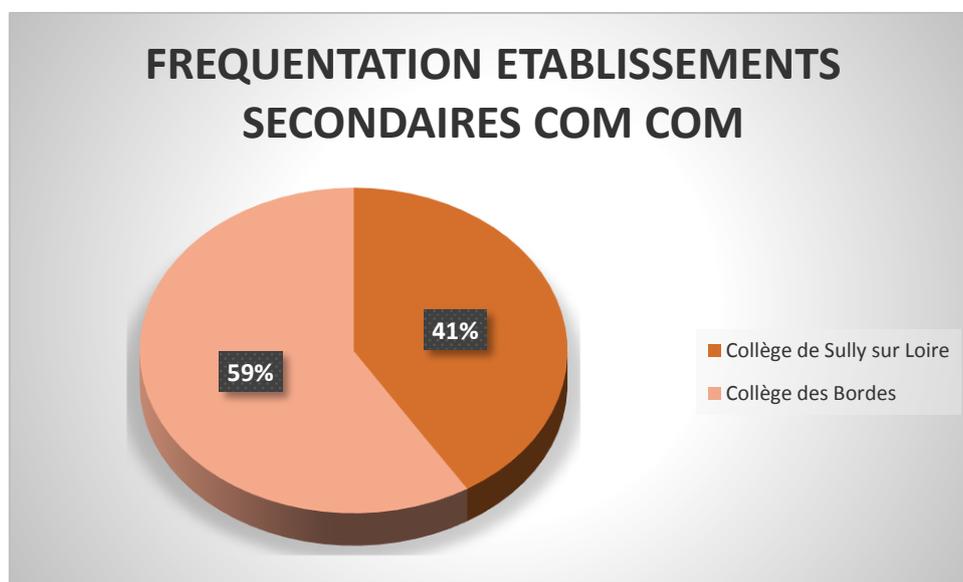


DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRE SECONDAIRE

Établissements	Fréquentation
Établissements com com	
Collège de Sully sur Loire	548
Collège des Bordes	785
Total fréquentation scolaire secondaire	1 333



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES CLUBS

LA FREQUENTATION DES CLUBS

Nom des clubs	Nombre d'heures / sem	Fréquentation
Club des palmeurs des Bordes	2	274
Club de plongée	2	207
Total	0	481

LE CLUB DES PALMEURS

Le club des Palmeurs occupe le bassin sportif pendant un créneau de 2h tous les Jeudi soirs.



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES CLUBS

LE CLUB DES PLONGEURS

Le club des Plongeurs occupe le bassin sportif pendant un créneau de 2h tous les Mardi soirs.



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DU PUBLIC

L'ouverture au public représente : **153 jours** d'ouverture en 2017.
(Ouverture du Complexe 29 juillet 2017)

Fermetures contractuelles le 24 décembre, le 25 décembre, le 31 décembre.



Espace Aquatique

46 heures par semaine en période scolaire
59.50 heures par semaine en période petites vacances
68 heures par semaine en période grandes vacances

Espace Océane

60 heures par semaine en période scolaire
61.50 heures par semaine en période petites vacances
68 heures par semaine en période grandes vacances



Seuls 7h30 dans les créneaux publics n'ont pas été respectés.

Fermeture causée par le début d'incendie dans le local TGBT (Aout 2017)



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

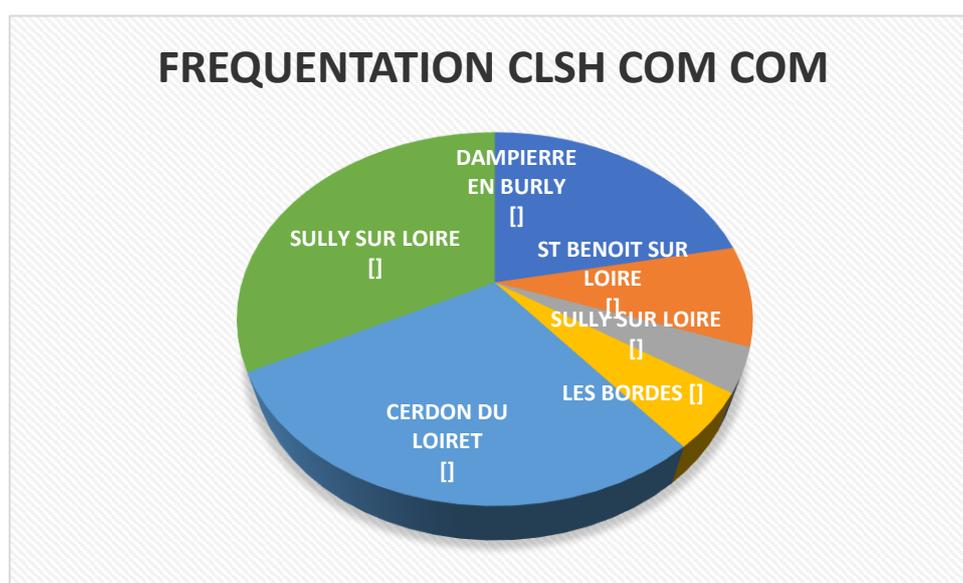
LES HANDICAPS



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

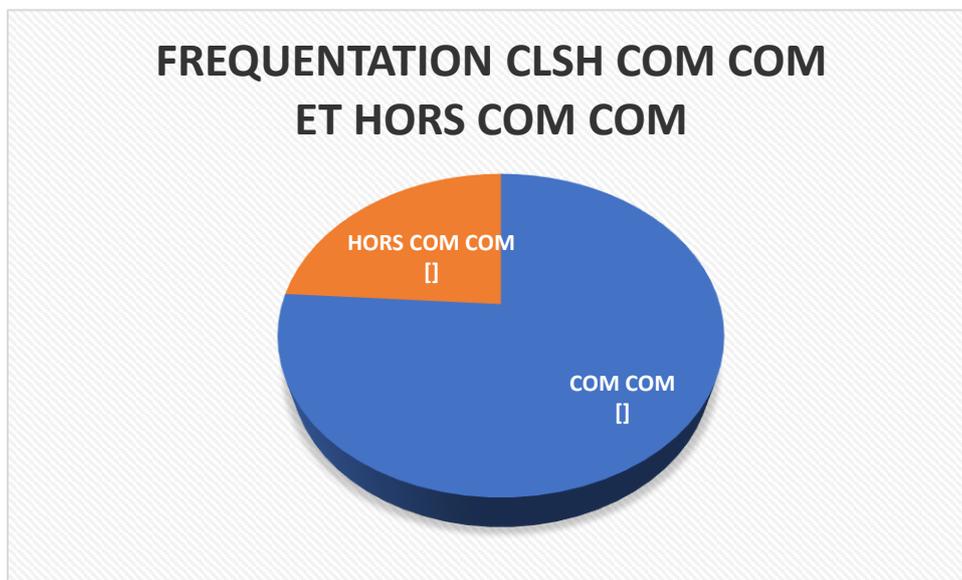
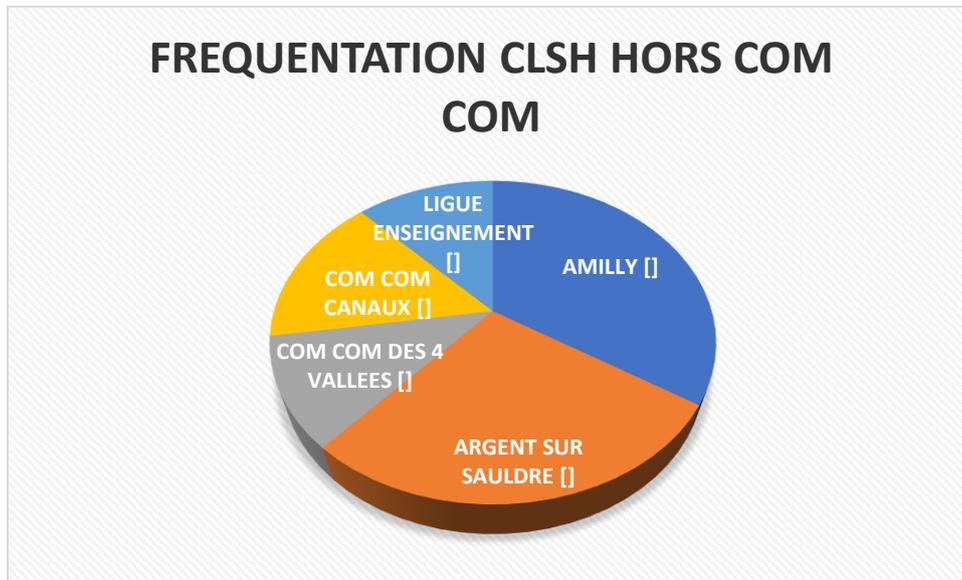
JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Établissements	
Établissements com com	
CLSH Dampierre en Burlly	63
CLSH St Benoit sur Loire	25
CLSH Sully sur Loire (animation jeunesse)	11
CLSH Les Bordes	14
CLSH Cerdon du Loiret	82
CLSH Sully sur Loire	94
Etablissements hors com com	
CLSH Amilly	31
CLSH Argent sur Sauldre	25
CLSH COM COM des 4 Vallées	10
CLSH COM COM Canaux et Foret en Gatinais	14
Ligue Enseignement du Loiret ORLEANS	11



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES HANDICAPS

Nous accueillons depuis le mois d'octobre le foyer d'accueil temporaire de Nevoy, pour un accès privatisé du bassin d'activité.

9 séances sont prévues tout au long de l'année 2017-2018 au rythme de 1 par mois.

(Pas de photos d'illustration à la demande de l'association)



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

› LA PALETTE D'ACTIVITÉS PREMIUM

17 cours par semaine avec un code couleur pour différencier les intensités.

Deux niveaux sont proposés :

L'aquabike Bleu : cours d'intensité modérée. 4 cours par semaine de 45 min principalement sur les créneaux du matin.

L'aquabike noir : destiné à un public sportif, cours intense de 30min avec travail intense cardio et musculaire bas du corps 12 cours sont proposés.

L'aquafusion : destiné également à un public sportif, cours intense avec dominante musculaire et cardio tout le corps associant 4 ateliers : 2 ateliers d'haltères, un atelier de bike et un atelier de trampoline.

Le principe : des séries de travail associées à des phases de repos sur la base de 30 secondes de travail /30 secondes de repos.

ACTIVITES ADULTE						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09h15 (45) aquafitness		09h15 (45) aquabiking				
10h15 (45) aquafitness	10h15 (45) débutant	10h15 (45) aquabiking	10h15 (45) aquabiking	10h15 (45) aquabiking		
11h15 (45) aquabiking	10h00 (45) domin'o	11h15 (45) aquafitness		11h15 (45) aquafitness		
	10h15 (45) aquafitness					
12h30 (30) aquabiking	12h15 (45) bodypalm					
17h30 (45) aquafitness	16h30 (45) aquarelax	17h30 (45) aquafitness	18h30 (30) aquabiking	18h30 (30) aquabiking		
18h30 (30) aquabiking	18h30 (30) aquabiking	18h30 (30) aquabiking				
19h15 (45) aquafusion	19h15 (45) aquafitness	19h15 (45) aquafitness	19h15 (45) aquafitness	19h15 (30) aquabiking		
natation perf	bodypalm	natation perf	bodypalm	20h00 (45) domin'o		

intensités

COOL TONIC BOOST XTREM

activités Premium sur réservation au 02 38 35 66 47

Document non-contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension :)

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

› LA PALETTE AQUAFITNESS

Val d'Oréane propose 14 cours d'Aquafitness par semaine. Les cours sont différenciés par niveau d'intensité via un code couleur.

Trois niveaux sont proposés :

- **Cours d'intensité vert** : avec 7 cours par semaine.

Destiné à tous publics mais particulièrement adapté à notre clientèle senior.
Ce cours permet un travail modéré et général du corps tout en douceur.

Nous proposons aussi un cours d'Aquarelax une fois par semaine d'une durée de 45 minutes, le but de cette séance est d'aider les personnes à décompresser et relâcher complètement l'ensemble du corps et l'esprit.

- **Cours d'intensité bleu** : avec 5 cours par semaine.

Destiné à tous publics mais particulièrement adapté à notre clientèle senior à la recherche de plus d'effort.

Ces cours permettent un entretien dynamique du corps en associant un travail musculaire et cardiovasculaire.

- **Cours d'intensité rouge** : avec 2 cours par semaine.

Destiné à un public dynamique.

Ce cours s'articule autour de différentes dominantes cardiovasculaires ainsi que d'ensemble de mouvements favorisant l'endurance musculaire du haut et du bas du corps. Il s'agit d'un cours dynamique.

3 cours de Bodypalm par semaine sont proposés d'une durée de 45 minutes.

Destiné à un public sportif avec une forte intensité.

Activité en grande profondeur. Travail très complet de toutes les parties du corps alliant des exercices cardio et des exercices de musculation avec matériel. L'intensité de ce cours rythmé permet de brûler un maximum de calories et vise à l'amincissement.

Au total nous proposons 39 cours par semaine d'intensités différentes

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

› Perfectionnement Natation adulte :

Nous avons deux types de cours pour niveau débutant (1 cours par semaine) et niveau intermédiaire (2 cours par semaine).

› Activités enfant :

- **BÉBÉS NAGEURS : (DE 3 MOIS À 5 ANS)**

L'activité se déroule dans le bassin d'activités aménagé et chauffé à 32°C, tous les éléments sont réunis pour que l'enfant se familiarise avec le milieu aquatique. Chacune des séances bébés nageurs est assurée par un professionnel de l'eau. C'est l'occasion d'acquérir en famille une bonne coordination psychomotrice et le plaisir de se mouvoir dans le milieu aquatique. C'est aussi un moment de rencontre avec d'autres enfants et de socialisation avant le début de la scolarité. 1 Cours par semaine tous les samedis matins de 10h à 12h.



- **KID'S MANIA : (DE 3 À 8 ANS)**

Permet d'apprendre à évoluer dans le milieu aquatique autrement... le but est de devenir autonome par des activités à la fois ludiques et pédagogiques. L'enfant va progresser et s'affirmer dans l'eau tout en s'amusant avec son moniteur et ses copains. Les séances débutent en septembre jusqu'à juin (hors vacances scolaire).

› École de natation :

Nous avons 3 groupes différents, définis en fonction des niveaux des enfants. Nous les acceptons à partir de 6 ans. Les séances débutent en septembre jusqu'à juin (hors vacances scolaire).



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES



L'activité Domin'o s'adresse à tous les adultes qui ne se sentent pas à l'aise dans l'environnement aquatique et qui souhaitent retrouver plaisir et confiance.

Nouvelle façon d'aborder l'eau en petit groupe (6 personnes maximum) encadrée par un coach sportif permettant à chacun de vaincre ses peurs, lever les tabous, acquérir une confiance et une aisance aquatique. Différents lieux de pratique et différentes situations pédagogiques associés à des méthodes et équipements innovants vous guideront comme un poisson dans l'eau.

Par la suite, le coach vous entrainera dans une progression vous permettant d'acquérir des techniques de nage, de plongeon, virage, le tout en lien avec tous les sports aquatiques.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Le 26 Juillet, ouverture en avant 1ere pour notre clientèle abonnée (avant fermeture) afin de leur faire découvrir les nouveaux espaces et tarifs.



Octobre Rose

ASSOCIER AVEC
«ROSES ET CHOUX BY AXELLE»

Berlingots à 1,50€,
dont 1€ reversé à la ligue
Lingettes démaquillantes à 2,50€
dont 2€ reversé à la ligue

TOUT FAIT MAIN

*Roses & Choux
by Axelle*

SOIRÉE DU VENDREDI 27
À PARTIR DE 20H

1 cours d'Aquafitness au prix
de 2€ (reversé à la ligue)

1^{er} séance à 20h
2^{ème} séance à 20h30
(durée 20 minutes)

Rue de Chatillon
45570 Dampierre-en-Burly
02 38 35 66 67 • www.valdoreane.fr

Val d'Oréane
Centre aqua-forme Dampierre en Burly

recrea smiling people

Spa de l'Oréane - S.A.S. au capital de 270 000 € - Siège social: Rue de Chatillon - 45570 Dampierre en Burly - RCS Orléans 538 825 450 000 19.

Opération Octobre rose dans notre centre Val d'Oréane des fonds ont été récoltés par la vente de lingettes démaquillantes « roses et choux by axelle » et par la participation au cours de Bodypalm mis en place pour l'occasion

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS



Le 31 Octobre
Animation Halloween
ouverte à tous les
enfants

Le mois du bien-être

du 24 novembre
au 15 décembre



Val d'Oréane
Centre eau-therme Dompièrre en Burly



Le 24 novembre (le mois du bien-être)

GwenEstetic nous propose des modelages corporels sur inscription

Le vendredi 24 novembre de 20h à 22h
Gwen esthétique vous propose
des gommages 1h = 30€ (+5€ avec pierres chaudes)
Sur réservation au 02-38-35-66-47

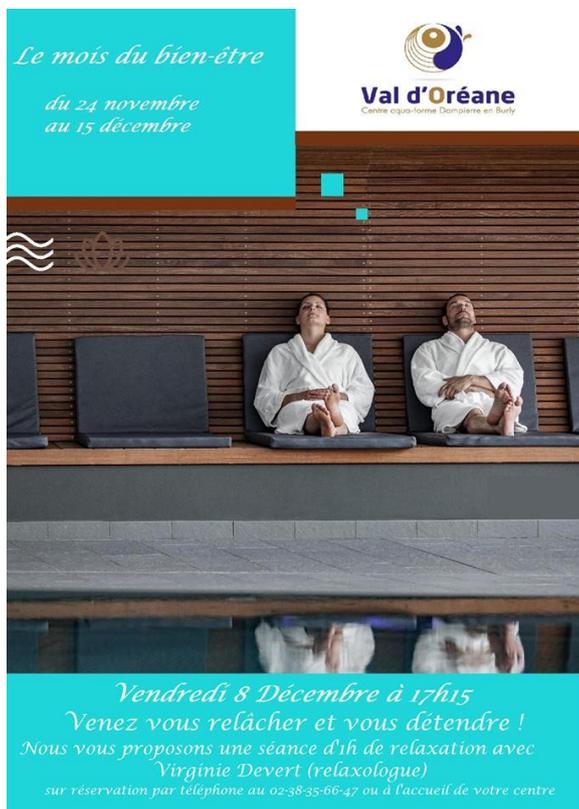


...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Le 29 Novembre (le mois du bien-être)

Dégustation et vente de thé par Océane représentante de la marque Oh my tea.



Le 8 Décembre (le mois du bien-être)

Mme Devert Relaxologue (dampierre en Burly) vient nous initier à la relaxation.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Le 15 Décembre

Soirée bien-être pour clôturer le mois de la détente avec initiation tai-chi, modelages corporels et séance d'Aquarelax.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

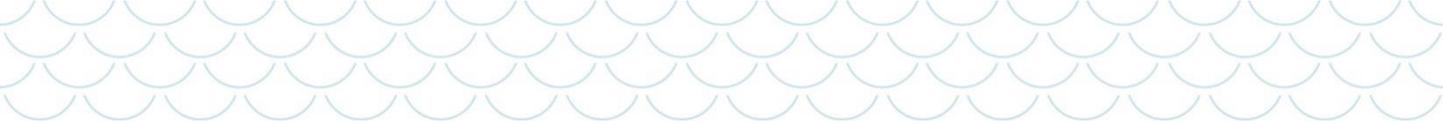
LES ANIMATIONS

Noel des Enfants (BBN / Kid'S Mania)

Ludiboo notre Mascotte a accueilli le Père Noel de passage au complexe Aquatique Val d'Oréane.

Pour l'occasion, l'association des Nez Rouges était présente pour récolter des fonds afin de soutenir les Enfants Hospitalisés.





LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU

COMPTÉ RENDU D'EXPLOITATION



1 FAITS MARQUANTS ET SYNTHÈSE

Fréquentation : fréquentation 2017 pour la période du 19/07/2017 au 31/12/2017 (source : relevés SAUR)

Année	Fréquentation
2017	56 000
2016	24 450
2015	85 229
2014	96 275
2013	99 697

Qualité d'eau, Maintenance et Renouvellement : mise en place d'une nouvelle installation à compter de juillet 2017. Pas de problème particulier sur la qualité de l'eau mis à part sur un jacuzzi qui a été fermé durant deux jours.

Plusieurs rapports ont été remis (notamment dans le cadre des rapports mensuels) à RECREA notamment suite aux problèmes suivants :

- Désamorçage récurrent pentagliss (problématique résolue mais à confirmer) ;
- Problème de fuite sur l'injection de javel ce qui entraîne pour le traitement et une dégradation du local technique (intervention terminée, reste la remise en état du local par la société Baudin Châteauneuf sur Loire) ;
- Les alarmes générées par la GTC ne sont pas envoyées à l'extérieur du complexe nautique (réflexion en cours afin que SAUR puisse récupérer ces interventions sur son logiciel GEREMI) ;
- Le réchauffeur du bassin ludique (C2) est en limite de capacité et en fin de vie. Son remplacement et son dimensionnement sont à prévoir dans le cadre du P3 en 2018 ;
- La fiabilité des mitigeurs du bâtiment est à reprendre car nous avons constaté de nombreux cas d'eau chaude dans l'eau froide ;
- Les CTA ont demandé plusieurs interventions techniques de la part de l'installateur suite à des défaillances répétées (ex : zone 3 voies posées à l'envers, ...) ;
- Le 16 août 2017, incident important sur le TGBT principal (intervention de l'installateur pour remplacer le disjoncteur général) ;
- Défaut d'étanchéité des vannes de lavage des filtres C2 ont entraîné des pertes d'eau importantes ;
- L'installation de l'unité d'ultrafiltration en cours de travaux génère un surcoût d'exploitation pour SAUR qui n'était pas prévu contractuellement. Cela devra faire l'objet d'un avenant.

Il n'y a pas eu d'arrêt technique cet hiver.

2 BILAN DES CONSOMMATIONS

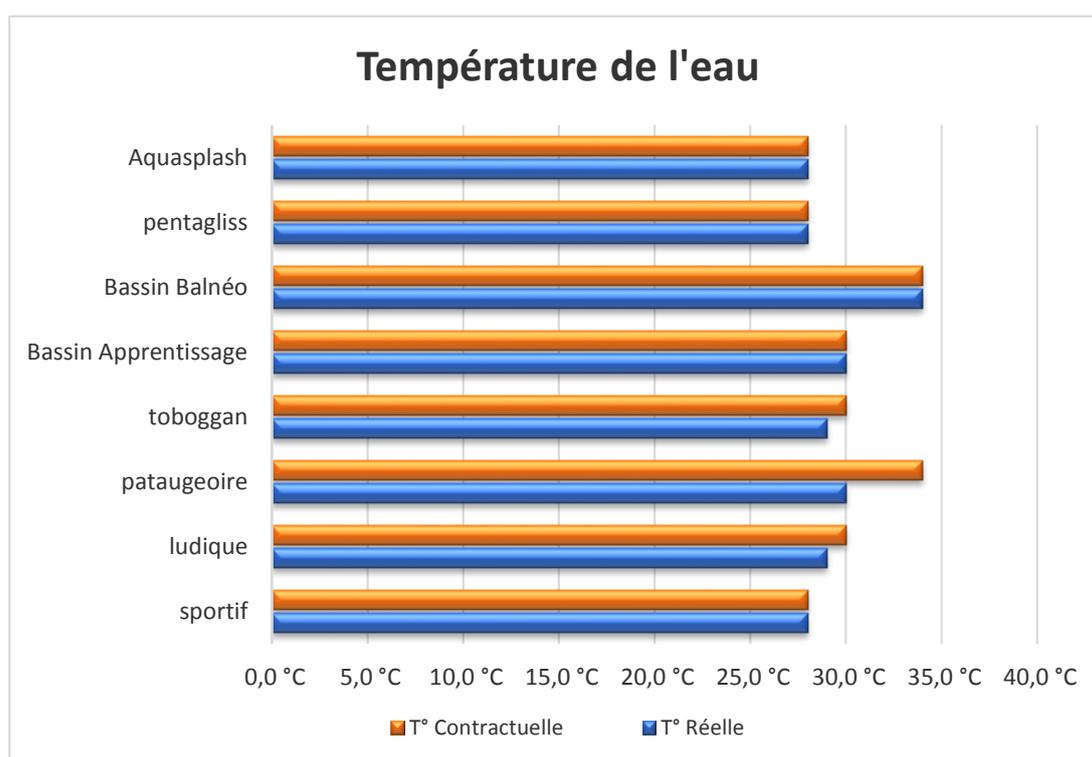
Fluides	Consommations sur la période	Commentaires
Electricité	387 052 Kwh	Attendre une année d'exploitation pour confirmer que les consommations sont cohérentes avec le prévisionnel.
Gaz	44 162 m ³ 631 793 Kwh	Attendre une année d'exploitation pour confirmer que les consommations sont cohérentes avec le prévisionnel.
EAU	12 016 m ³	Basin sportif (c1) 3049 m ³ , bassin ludique (c2) 1 826 m ³ , bassin ludique nouvel espace (c3) 1 913 m ³ , Pentaglisse (c4) 1045 m ³ , Jacuzzi (c5) 535 m ³ et 3648 m ³ pour les besoins sanitaires.

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LA TEMPERATURE DE L'EAU

Bassins		T° réelle	T° contractuelle
intérieur	sportif	28,0 °C	28,0 °C
	ludique	29,0 °C	30,0 °C
	pataugeoire	30,0 °C	34,0 °C
	toboggan	29,0 °C	30,0 °C
	Bassin Apprentissage	30,0 °C	30,0 °C
	Bassin Balnéo	34,0 °C	34,0 °C
extérieur	pentagliss	26,0 °C	28,0 °C
	Aquasplash	28,0 °C	28,0 °C



LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICEIUXI

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

1 enquête de satisfaction a été envoyée aux abonnés en Novembre 2017

Val d'Oréane**Q3. 2 - Qu'est-ce qui vous motive le plus à venir dans votre centre ?**

Réponses

les plages horaires pour l'aquafitness et le bike

ainsi que l'espace forme

le prix et les disponibilites

les horaires les spas et hammam

Proche de chez moi

MNS sympas

la proximité et les tarifs

L'utilisation de la nouvelle salle de sport et de l'espace détente avec hammam, sauna, bassin aquatique avec jets

Les horaires de 12/14 h

garder la forme, rencontrer

La propreté et l'espace détente

Se relaxer et faire du sport

La bonne ambiance

Le plaisir

proximité

la convivialité

Détente au sauna et les cours sont agréables.

Aquabike

La proximité.

L'envie de reprendre une activité sportive en douceur

L'accès à l'espace détente en priorité suivit de l'espace forme.

le sport et cours collectifs ainsi que le coin détente

C'est la seule piscine à proximité de chez moi qui propose des cours de natation a ma fille dans un créneau horaire qui puisse me correspondre.

Comme il n'y a rien d'autre à faire aux alentours, je profite de ce moment pour nager.

La piscine

La proximité

Le nouveau bassin pour l'aquagym

Le moniteur super sympa

L'envie de bouger

l'ensemble des prestations, sauna, hammam, jacuzzi,les piscines pour les enfants.

L'ensemble, le sauna, le hammam, les jets massant, le jacuzzi.
un loisir
l'accueil en général et lors des cours aquagym en particulier
La propreté du coin détente, et je viens pas seul . Gros bonus pour le cardio et l'occasion de se détendre après.
moment de bien-être et de remise en forme
la proximité
l'ambiance et les cours
L'espace le cadre
Les activités proposées.
Bonnes relations avec les maitres-nageurs.
Balnéo forme
la balnéo et la piscine de la balnéo ... quand elle est disponible...
les horaires pour l'aquabalance
La qualité professionnelle de vos MNS, particulièrement Christophe qui assure des cours de qualité auprès de nos enfants depuis quelques années.
L'espace aquatique qui est fort sympathique
Cela me fait du bien pour mon corps en faisant l' aquagym et connaître beaucoup de personnes en général cela se passe plutôt bien
Les cours collectifs bien que je trouve anormal de payer un abonnement illimité et de devoir se limiter à deux réservations d'aquabike par semaine. De plus certaines séances ne sont pas remplies alors que le planning indique le cours complet. Les cours collectifs réalisés sont dynamiques et faits avec bonne humeur.
La proximité avec le lieu de domicile
détente
POSSIBILITÉ DE NAGER EN COULOIR, BAIN BOUILLONNANT, TOBOGGAN POUR LES PETITS ET LES GRANDS
La salle de sport
faire du sport dans une bonne ambiance et avec efficacité
La simplicité
La salle de remise en forme
Proximité
Les horaires d'aquagym
Le fait qu'il y ait une piscine.
MA FILLE ET MOI AVONS PRIS L'ABONNEMENT POUR L' ANNEE APRES UNE PERIODE DE FERMETURE NOUS SOMMES CONTENTES DE LA REOUVERTURE
les cours collectifs
Nager
la bonne ambiance qui règne
me maintenir en forme
Cours collectifs de qualité, personnels dispensant ces cours compétents et agréables.
les cours
Une bonne ambiance lors des séances d'aquagym et de bons conseils de leur part pour la salle de sport pour mieux utiliser les appareils
L' horaire de l' aquagym et la propreté et les animateurs et animatrices.

l'équipe, l'ambiance avec les autres dans les cours, la structure avec la possibilité de se poser dans un espace détente après le sport ou un cours. super ce concept!
l'ambiance lors des cours et les profs sont sympathiques et bon accueil
le bassin avec les jets pour après les longueurs effectuées
pour la forme et le bien-être.
J'aime bien le cours d'aquafitness suivi de l'aquabiking car ça fait moins de trajet
C'est le plus proche de mon lieu de travail pour faire une pause en fin de semaine entre midi et 14 heures.
La propreté de celui-ci et le niveau de fréquentation (pas trop de monde, pas trop d'enfants).
La diversité des activités et espace océane
Le cadre et le toboggan pour les enfants
le cadre, le choix des activités, l'ambiance en général
La proximité de la piscine
les cours d'aqua gym sont super mais je trouve que depuis la réouverture du centre l'ambiance des cours n'est plus la même. Déjà il y a beaucoup de monde et c'est parfois désagréable lors des abdos de trouver sa place sans "toucher" les autres. Et puis ça râle bcp, pas de bavardage, trop ou pas assez de musique, c'est pas cool !!!
l'ambiance crée par les animateurs aquagym
La bonne ambiance, le professionnalisme des maîtres-nageurs leurs disponibilités et leurs bonnes humeur. Le plaisirs de retrouvé les habitués.
l'espace sport et détente
Nager
Bonne ambiance et bon cours
Retrouver du souffle me remuscler et m'affiner
Tout, propreté, bonne ambiance, bon cours, bon coach, c'est super.
Malgré quelques petits bémols, l'eau pas tout le temps assez chaudes dans la piscine et on ne peut presque pas profiter du jacuzzi coté océane depuis septembre j'ai dû y aller une seule fois, c'est toujours les mêmes personnes dedans et il reste de l'ouverture le soir jusqu'à la fermeture et je ne peut en profiter, c'est vraiment dommage car c'est personnes ne veulent pas laisser leurs placent pour que les autres en profite aussi!!!
le nombre d' activité possible
Les cours collectifs et l'espace spa/détente.
La proximité
cote détente et relaxant
la proximité ; la propreté et les nouveautés!
Le besoin de se décontracter et par la suite nage adapté à mon handicapé
Avec abonnement accès espace aquatique et océane et sport
Besoin de faire du sport
L'ouverture en nocturne le vendredi soir. Sans cette fermeture tardive nous ne pourrions pas venir faire notre sport.
espace et clarté
Les bienfaits sur ma santé
La place qu'il a dans le bassin, la modernité, l' ambiance , la gentillesse des profs et les cours tous les jours.

L' espace bien-être dommage que il y a les cours de se coté car sois ont va de l'autre coter sois ont sors car les jet di bassins son éteint donc pour ceux qui travail et qui vienne le soir il ne peuvent jouer entièrement du basins bien etre mais ce n est qu un detail cela nous empêche pas de venir nous apprécier le personnel qui et très agréable
Le sport
Condition d'handicap
la propreté des locaux, l'accueil, et les différents espaces mis a disposition tout est parfait pour ma compagne et moi (la politesse et l'accueil du personnel est un grand plus , se faire accueillir avec le sourire donne vraiment très envie de revenir , la détente commence dès l'accueil du centre).
Changement d'horaire de l'ouverture de l salle remise en forme car difficile d'assister au cours collectif malgré abonnement excellence planning à la semaine donc mes horaire son changent et aquabike peu de place à la semaine donc reste que la salle mais ouverture a 10h ou 16j
La bonne ambiance , la possibilité d'avoir une activité physique régulière à proximité de chez moi dans une structure vraiment sympa , j'apprécie tout particulièrement l'espace forme!
La proximité par rapport à mon domicile
la bonne entente avec le personnel (accueil et maîtres nageurs)
Le spa, Les animations, et les activités sportives .
le bien être
L'ambiance et la diversité des lieux (piscine, sport, hammam...)
La qualité des cours
Salle de sport
La proximité
Bon aménagement et cours très bien animé
Les cours collectifs
Tout
Les cours très variés et excellents
le besoin de faire une activité physique
Les cours collectifs
Faire du sport dans un endroit agreable
Les cours aquatiques
la liberté de choix des horaires, le professionnalisme et la qualité d'accueil, les services, les équipements et le cadre.
les horaires de soirée
Me maintenir en forme
Choix et horaires des cours aquagym et aquabike
La proximité et le peu de personne avec 17h
Les activités aquatiques : aquafitness aquabike...
Les cours
Les cours
les équipements
Proximité lieu de residence
La motivation avec des animations très agréable
La convivialité et la qualité des prestations
La convivialité, la bonne humeur, l'équipe.
le prix , les installations

L'espace détente et l'accueil des enseignants
Les multiples possibilités
aquagym sauna hammam jacusi
flexibilité des cours d'aquagym
- nocturne du vendredi soir
- lignes d'eaux réservées pour les nageurs dans le grand bassin
L'espace bien être qui rivalise largement un de vos concurrents bien connu du Loiret.
Le hammam, sauna, les buses des bassins, les équipements propres
La proximité et les horaires proposés pour les activités
-Le public qui vient à la piscine n'est pas trop bruyant et respectueux des lieux.
-Ouverture le dimanche de bonne heure
Une envie d'entretenir sa forme !
Le cadre , la proximité
proximité
Proximité
L amour de la
Natation.
Le fait de pouvoir pratiquer une activité physique différente du footing ou du vélo.
La proximité est un plus.
Les cours d'aquabike, de fitness et la salle de sport
Moi, la proximité de mes lieux de vie, la possibilité de nager sans surpopulation
La piscine + la salle de sport combiné
Proximité
Espace fitness
Piscine pour la nage et la salle de cardio
Les cours aquatiques proposés, le côté espace détente, et l'atmosphère générale de la piscine, le cadre est particulièrement agréable.
Les cours et la bonne humeur des professeurs
Allier sport et détente
Faire de la kiné active efficace dans une ambiance agréable
et le plus le coté spa
la variété des activités possible (salle de sport, piscine, sauna...)
l' accueil , l' ambiance , mais aussi les l' espace bien être
Les horaires
le centre en lui même et les ouvertures nocturnes
Le sauna et la salle de sport
Le fait d'avoir un abonnement à l'année car les cours sont supers !
Proximité
Les toboggans, la ligne d'eau réservée aux nageurs, l'eau chaude
Accueil de qualité
La propreté et le site est agréable

Qualité des cours
Les cours et la salle de sport
la gaité , l'enthousiasme des coachs , leur dynamisme , la modernité du nouvel espace détente et sportif
les activités proposées et la qualité de leur enseignement (bodypalm/aquagym)
Les cours de bike et la salle de sport. Les profs de bike sont super
Les équipements très complets, la possibilité de pouvoir nager après la salle de sport, la détente dans l'espace océane, le hammam et le sauna - on est un peu comme dans un thalazur
Les résultats
C'était le hammam et sauna pour faire avec ma fille de 16 ans mais elle n'y a pas le droit par rapport à d'autre centre aquatique
Les cours d'aquabike et le sauna
Proximité
Le centre est très agréable avec les bassins à bulles et le contre-courant.
Le peu de monde le dimanche matin. Des amis qui vont a cette piscine.
Les cours et la salle de sport
Les cours d'aquafitness
la bonne entente
Émbience sinpa
La détente, le hammam
Garder la forme et avoir bonne conscience en buvant des bières ou en mangeant du chocolat !!!
La proximité et les installations
La salle de sport et l'espace détente
Les activités
Seulement la proximité avec mon lieu de travail.
l'ambiance la qualité des coachs
Se dépenser, les nouvelles infrastructures
la diversité des activités
la qualité de l'équipe
L'ambiance
On peut faire notre activité et se détendre après
Les cours, l'espace balneo
La proximité de mon domicile .
Nécessités médicales
Le dynamisme des professeurs pour les cours
Aquafitness et Aquafusion
La sympathique équipe
Le personnel et les équipements.

Q7. Dernière question : quelles nouveautés ou améliorations souhaiteriez-vous pour 2018 ?

Réponses

une entree gratuite et l'eau plus chaude des bassins

Tarif moins élevé pour l'espace détente

Eau plus chaude 1 ou 2 degrés

Dans l'espace sauna, hammam, il n'y a rien pour poser les serviettes (pour le moment dans un sac plastique sur le sol), peut-être des petits casiers ou des portes serviettes au mur seraient bien pratiques.

La température de l'eau plus chaude

Et imposer le port du bonnet car beaucoup de cheveux

Il faudrait plus de casiers dans les vestiaires océane.

Varier l'activité body palme!

Moins d'attente à l'accueil pour les non abonnés (ce qui n'est plus mon cas).

Horaires d'ouverture modifiées : élargir les horaires de la salle de sport. Ainsi que les horaires de l'espace océane.

Plus de vestiaires et de casiers dans l'espace forme bien être

+ de cabines -casiers + grands

les bassins un peu plus chaud

que les personnes qui viennent soient plus propre mais ça vous n'y pouvait rien car les dames de services font super bien leur travail mais les gens ne les respectent pas et pour nous ce n'est pas agréable que ce soit sale.

L'eau est parfois très fraîche, et le retour au vestiaire côté océane et une zone de fraîcheur.

Le ménage dans les douches et toilettes plus régulier. Filtrage de l'eau de la piscine. Voir des quantités de boules de cheveux c'est pas très agréable.

Une petite musique très douce dans la sona

Une amélioration des espaces en herbes extérieurs serait très agréable en période estivale

les horaires d'ouverture de la salle de sport !

Baisse du prix l'hiver car nous payons plus cher qu'avant les travaux pour aucune prestation supplémentaire...

Nous déplorons les nombreux incidents techniques depuis la re-ouverture. (Chauffage de la piscine, casiers HS, toboggan extérieur HS, ...)

des plages d'ouvertures (au moins couloir de nage) disponibles plus souvent en journée (matin et ap)

Chauffer un peu plus !!!

On a froid en sortant de l'eau et surtout dans les vestiaires, c'est dommage d'avoir cette sensation de froid alors que les installations sont bien et neuves... Merci

Avoir une piscine chauffée intérieur/extérieur sur le complexe jacuzzi hammam sauna. type thalasso

Un nettoyage plus approfondie parce que sa s'empire de plus en plus(casier et rigole dans les vestiaires)Une température supérieure dans le bassin des jets. Une vérification de l'encens dans le hammam plus régulière qui sent souvent la sueur au lieux de sentir l'eucalyptus et un accès au jets dans le bassin pendant les cours qui est arrêté alors que nous sommes censés pouvoir accéder aux jets, bain à bulles... ceci n'est pas mentionné dans le contrat que nous signons et en plus je ne vois pas en quoi sa gêne les personnes qui pratique que d'avoir les jets allumés qui ne se trouvent pas à côté. Pour le reste bon personnels, bonne accueille.

Sol propre dans le grand bassin. Vraiment pas agréable à regarder quand on nage sous l'eau et on peut se poser des questions sur la propreté de l'eau vu l'état du sol.

Maintenir la température dans les vestiaires de l'espace forme et océane

Revoir l'organisation des cours car quand on a payer comme moi labonnement trimistriel et que j'ai le droit a 10min de bassin (a cause de l'aqua gym et l'aqua bike) sa fait un peu cher pour se retrouver a 8 dans le jacousie a attendre la fin dun cours et etre refuser a cause du cours suivant ... ??

davantage de séance d'aquafitness à 10h

heures différentes pour certaines activités.

Séances massage.

Fontaine à eau dans salle de sport.

Prévenir les usagers que l'espace océane et forme ne sont pas dispo lors de séances d'activités ou d'anniversaire.

Ouverture le dimanche après-midi

un tarif spécifique balnéo; je n'utilise jamais la piscine; à part quand je viens avec mes petits enfants, mais dans ce cas, je ne vais qu'à la piscine.

Peut-être très un temps dans le weekend ou les vacances scolaires où les enfants auraient accès à la nouvelle piscine à jets pendant un créneau de 2h par ex

Annulation ou transfert de forfait plus simple. Logiciel plus performant (changement de rib sur compte jumelé fait sur un seul compte)

Que les cours d'aquagym pendant les vacances scolaires restent à 1 heure c'est à dire 9h30 au lieu de 10 h 30. Il manque aussi des casiers et cabine pour se rabiller

Plus de placards pour les abonnés

une petite musique douce pour l'espace sauna et hammam

Baisse des tarifs

Demander aux enfants de rester dans le petit bassin quand des personnes sont en train de faire des longueurs si eux n'en font pas.

Manque de translate partit spa les serviettes traîne par terre desagréable

PORTE SALOON AUX URINOIRS, QQS DIFFICULTÉS AU NIVEAU DES CASIERS

Moins de cours dans le bassin de l'espace forme

Davantage de casiers côté détente, une eau légèrement plus chaude.

L'ouverture du bassins à partir de 8h si possible, et les mercredis matins aussi....

Mais aussi d'autre cours d'aquafusion sur les coups de 10h dans la semaine.

Baisse des tarifs

Que les maîtres nageurs soient plus accueillants

Pendule et fontaine à eau dans la salle de forme
Il est dommageable que le cours d'aquagym grand bain a été annulé. Le cours de bodypalm qui le remplace n'est pas aussi motivant... par contre j'ai vu qu'un nouveau de cours existe... aurons-nous la possibilité de le tester et peut être de le voir mis en place régulièrement.
des changements d'horaires, que les mêmes activités ne soient pas programmées uniquement le matin où le soir
Reprise des cours de grand bain.
Possibilité de pouvoir bénéficier du sauna et hammam après les derniers cours d'aquafitness. Possibilité de pouvoir tester le swimcross. Plus de casier dans la partie vestiaires aquaform .
Eau plus chaude
Ne pas changer les horaires de aquagym durant les vacances scolaires.
Rincez les frites après utilisation car elles sont gluantes.
l'ajout du crosswim dans le panel d'activité, du matériel plus performant pour la musique pendant les cours, des conseils accessibles (ou des rendez-vous/échanges avec des pro) pour la salle de sport. en effet, nous avons la chance d'avoir à disposition des supers outils comme le T-REX, mais beaucoup de personnes ne savent pas s'en servir..une bonne action à déjà été mis en place pour l'équipe, en mettant à disposition un livret, mais je vois bien que peut de gens osent...donc un éventuel accompagnement serait un vrai plus, d'autant plus qu'il y a je pense pas mal de personnes motivés, et une équipe prête à nous aider.
Continuez
je voudrais avoir plus de cours d'aquafitness l'apres midi.
plus de jets et une meilleure température
la musique mois forte
Un retour à la nocturne le mardi soir
Que les maîtres nageurs soient plus vigilants aux clients d'un certain âge qui ne viennent dans le bassin que pour discuter et qui trouvent à redire quand nous nageons. Cependant, je suis conscient de la difficulté pour leur faire comprendre...
un cours d'aqua palm le vendredi soir et une personne qui explique les appareils dans la salle de musculation
L'ouverture du grand bassin avant les cours collectifs.
Des cours dans le grand bassin.
Un professionnalisme plus constant et une diversification des mouvements proposés (les mêmes pendant plusieurs mois!).
Plus de nocturne. Le samedi par exemple.
Tout me va !!! Pas d'autre idée pour l'instant.
aquagym 9h30...Une horloge en aqua...

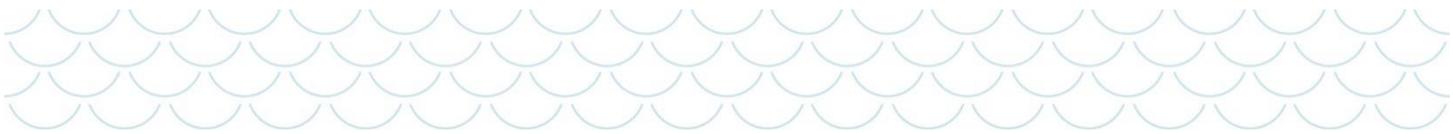
RETOUR DU GRAND BAIN! Et prêt pour le swin cross.
Evitez de faire payer l'entrée de la balnéo 14 € car pas possible de profiter du bassin si activités.....
De l'information et du décloisonnement sur les nouveaux espaces. On ne voit/sait pas comment ça fonctionne et qu'est ce qu'il y a exactement
une pendule au bassin des cours
Ce serait plus confortable pour moi de ne pas changer les horaires des activités pendant les vacances scolaires
Un deuxième jacuzzi ^^
Et boissons chaudes chocolat, café ect..
Les bassins plus chaud. Avec des enfants en bas âge pas trop l'idéal quand l'eau est froide!
Pour le hammam, je diffuserai quelques notes d'huiles essentielles - bio, si possible - en changeant pourquoi pas de parfums de temps en temps). Très souvent, dans le hammam, ça ne sent que l'humidité et c'est un peu dommage.
Des tarifs plus modulables en fonction de ses besoins. Par exemple je n'ai aucun intérêt de prendre l'abonnement Essential ou Excellence pour ne participer qu'au cours de perfectionnement natation. Dommage, je n'y vais plus !
plus de chaise long avec espace vert
DES bassin +++ chaud. c'est un peu juste au niveau de la patagoire, les petits son t vite glacé. moi meme j'ai pas bien chaud et je ne suis pas forcement frileuse de base. la temperature de l'air aussi un peu juste c'est tout.
un support pour poser nos serviettes à l'exterieur du sona jacuzzi ... il y a des chaises longues mais ce n'est pas possible de les poser dessus quand une personne se repose.
Dommage que les bassins n,ont pas été renové, et la piscine cote oceane difficile le matin d'accéder si nous ne faixons pas d'activités
Abonnement mensuel
Le sol entre les vestiaires et les douches est très glissant. Il serait bien d'améliorer les conditions pour éviter des accidents qui peuvent s'avérer plus ou moins grave..
Indiquer aux utilisateurs de l'espace détente que le Hammam n'est pas une cours de récréation et que leurs problèmes existentiels n'intéresse personne.
Voir aussi le manque d'accès à la piscine des jets massant réservés exclusivement aux cours.
Si non tout va bien.
température de l'eau depuis la nouvelle ouverture, en dessous de ce qui est prévu.(bassin bulle)
hier le 15 novembre, bassin bulles et banquette , 29 degrés , pas agréable du tout au lieu de 31 °, et ce n'est pas l'unique fois!! décevant à ce niveau.
Pour le mois rien de pus, à voir avec le temps.
Une baisse des tarifs mais il sont encore correct car par exemple la piscine de briare possède également un espace bien etre mais les forfait semble etre un peu plus cher d apres un abonné de briare
1 ligne d'eau exclusivement réservé aux handicapés.
Eau pas assez chaude.
Hygiène dans les vestiaires.

Musique ambiance Zen dans l'espace forme . plus de casiers dans les vestiaires espace forme . Merci pour la machine à thé bien appréciée ! Utiliser les gobelets personnels pour limiter l'emploi gobelets plastiques.
très bonne questions, des programmes types sur le mélange piscine, balnéo, et cardio peut être mais faisable par chacun d'entre nous. merci
Ouverture de la salle plus tôt matin et après midi et plus de vélo aquatique
Pas assez de casiers vestiaires
Tablette dans la douche
Plus de disponibilité pour occuper le bassin pour nager
Mettre le swim cross et réduire considérablement le nombre de body palmes . Et remettre des cours d'aquagym dans le grand bain car ça manque énormément !
Des massages, l'eau un peu plus chaudes.
Remettre le grand bain; favoriser la communication avec la clientèle lors des changements d'organisation.
J'aimerais retrouver le grand bain.
Plus d'appareils de fitness
Quelques jouets pour les enfants
Des prix par couple pourrai être sympa.
Des soirées événementiels
Une fontaine à eau dans la salle de muscu
Un coach qui nous montre les mouvements de trx ou à défaut une connexion Wi-Fi pour que l'on est accès à des vidéos sur you tube pour nous aider
Un accès à la salle de muscu en début d'après-midi pendant que les enfants sont à l'école.
Plus de casiers dans la partie bien être
Plus d'aquabike
qu'il y ait plus d'aquabiking bleu le soir ou l'après-midi
Ne pas payer une entrée plein tarif, lorsque l'accès est limité (pas de possibilité d'aller dans le grand bassin, ni dans le bassin de cours collectifs, seulement au hammam, sauna, jacuzzi)
Des distributeurs d'eau dans la salle de sport svp ... et le prix de l'entrée à l'espace détente . .
Des casiers supplémentaires dans l'espace océan côté vestiaire homme et aussi femme ce n'est pas normal de mettre nos vêtements dehors. Avoir un saut d'eau avoir de l'huile aromatique dans les sauna
mode d'emploi de la salle de gym
horaire de soirée en semaine
Dans la salle de fitness mettre une fontaine
Laisser accès aux sauna et hamman pour les personnes qui font un cours d'aquagym
Acheter plus de vélos pour permettre plus d'inscriptions aux cours d'Aquabike
Mettre une pendule dans la nouvelle piscine
L'eau des bassins n'est pas assez chaude. Il faudrait plus de casiers vestiaires dans la zone espace détente. Des fiches explicatives pour l'utilisation des machines de la salle fitness seraient nécessaires. Toutes les personnes travaillant sur le site, aussi bien à l'accueil, à l'entretien ou les maîtres nageurs sont très compétents et accueillants, je tenais à le signaler.

Des jeux pour les enfants qui fonctionnent.
Des bassins avec des températures adaptés aux enfants.
Un tarif qui serait adapté au fait que le toboggan extérieur n'est utilisable qu'en été.
Vestiaire plus chaud, plus de cours pour enfant (vacances scolaires) prix moins élevé
un peu plus chaud dans le vestiaire côté piscine et dans le couloir
Période des vacances mettre du palmé dans la semaine (Le soir)
Piscine ouverte le midi pendant les vacances scolaires et les douches des vestiaires plus propres
Cours collectifs dimanche matin. Accès VIP moins cher !!! Je trouve le prix non justifié car prestations pas à la hauteur.
Mettre le son moins fort dans la salle de sport.
refaire les jeux enfants
ras
Je soumets l'idée de mettre du savon liquide au niveau des douches du côté des anciens bassins plus pratique pour se savonner avant d'aller dans la piscine. Plus d'ouverture en continu pour l'espace bien-être qui selon les heures n'est pas très accessible au niveau de l'espace Océane à cause des cours qui s'enchaînent. Ne faudrait-il pas délimiter un espace dans ce bassin lors des cours permettant de profiter des jets massant? Le rapport qualité prix cependant est vraiment au top!
améliorer l'aménagement des douches
plus de toilettes pour les femmes
- + de cabines dans les vestiaires car aux heures de pointe il faut attendre pour avoir une cabine de libre
- un 2ème jour avec des horaires de fermeture à 22h
- une ouverture entre 13h et 14h le week end
Mieux isoler les vestiaires où il fait très froid en sortant des bassins.
Mieux diversifier les niveaux des cours collectifs (trop de cours Xtrem)
Revoir peut-être les tarifs assez élevés des activités
La zone centrale de la rivière: eau un peu plus chaude
Une inscription sur internet aux cours collectifs de type aquabike
Un coaching personnalisé pour la salle de sport
d'avoir axé au "boudin ou jouet" pour les enfants et une surveillance plus efficace... un maître nageur à différent endroit et non en train de discuter
Des horaires plus large pour accéder au bassin pour la natation libre.
Un partie bien-être plus développée au sein de l'espace piscine (cascades d'eau, bains hydromassants...)
Possibilité d'un abonnement « DUO » ?
Un lavabo au niveau des vestiaires pour l'essorage des maillots de bain
Une diminution du tarif des cours d'aquabike ou autre pour les personnes qui ont un abonnement piscine/salle/spa. Et concernant la salle de sport, un ou deux équipements de travail du haut du corps
Une plus grande amplitude d'ouverture du bassin nage.
possibilité de gommage du corps après Hamann
Que le hammam sente plus les huiles essentielles et qu'il reste propre notamment l'assise
Un miroir dans la salle cardio pour les exercices de trx et une machine à abdos.

Serait-il possible de chauffer les vestiaires côté espace détente abonnés? Quand on ressort de l'eau ou de l'espace détente, la différence de température se fait vraiment sentir et ce n'est pas très agréable.
Avoir de la musique dans le hammam, avoir une tisanderie côté spa. Il faudrait faire des animations type massage côté spa.
ouverture de la salle de sport et du sauna sans interruption le midi.
temperature du grand bassin plus chaude.
les casiers coté femme ne sont pas assez nombreux
Des maîtres nageurs aimables, des jeux ds la pataugeoire enfin réparés, des sols propres, des bassins chauffés
plus d'horaires de 20h a 22h dans la semaine
La température de l'eau, 1 ou 2 degrés de plus serait un plus dans chaque bassins sauf celui où les cours d'aquafitness sont effectués, et aussi une surveillance sur le jacuzzi côté bien être, car beaucoup de personnes y restent entre 1h et 2h de suite, à ce jour je n'ai toujours pas pu le tester malheureusement car souvent les mêmes personnes y sont et y restent des heures
Fixer une limite pour le nombre des participants le lundi matin
Cours trop chargés éventuellement maintenir si possible les 2. Cours du lundi matin à certaines vacances scolaires ?
D'autres toboggans à l'intérieur, plus de transats à l'intérieur.
Ouverture de l'espace forme plus tôt dans la matinée
inscription pratique du Bike sur internet
disponibilité de l'espace détente , environ 30 minutes , après les activités sportives de 20h
plus de sèche cheveux dans l'espace détente
le cadeau aux adhérents abonnements était très apprécié , à renouveler
que des activités soient également proposées le dimanche et/ou le samedi après-midi : plus favorables lorsque l'on travaille.
La réservation des cours par internet !!! Parce qu'il faut appeler tous les 15j c'est pas génial du tout. Sinon je suis plutôt satisfaite juste déçue apres les travaux de retrouver les jeux du bassin des tous petits dans l'état Initial c'est à dire casses ...tant de mois de fermeture pour ne pas réparer ça j'ai trouvé ça moyen ...
Mettre une table à langer dans les vestiaires. ...je suis assistante maternelle et très surprise au moment de rhabiller les enfants pas de table à langer !!!
La quantité d'activité menée dans le bassin de l'espace océane ne permet pas toujours de pouvoir en profiter suffisamment en tant qu'abonné, d'autant que certains cours s'ajoutent parfois à ceux déjà programmés. Peut-être pourrait-on laisser les jets et le bain à remous en activité pendant certains cours.
La température des bassins n'est pas assez élevée tout comme la température des vestiaires
Plus de plage horaire.
Les nouveaux vestiaires et sanitaires sont un peu "labyryntiques" .
Pourrait-il y avoir une simplification des accès à ces espaces ? Car on a tendance à s'y perdre avec toutes ces portes.
Des tarifs pour l'espace océane et forme moins cher.
Plus de chauffage dans les parties douches et vestiaires.

Encore Plus de choix de cours le soir de la semaine.
Des horaires d aquafitness plus en adéquation avec les horaires d une maman !
rien
Prévoir des créneaux le soir pour les pass liberté afin de pouvoir profiter des bains massants.
Un petit peu plus de chauffage dans les douche
J'aimerais une ouverture un peu plus tardive le soir ; un bassin chaud (ancien) plus chaud et un bassin froid ... un poil moins chaud (j'ai l'impression qu'il y a moins de différence qu'avant). Si non, c'est parfait et à proximité (pratique pour nager pdt midi).
Manque de chauffage dans les vestiaires, beaucoup trop de différence de température quand on retourne ce changer
Plus de casiers ds l'espace abonné. L'heure ds le hammam si c'est réalisable
cours aquagym... poser les serviettes par terre ,pas très hygiénique .. alors qu'il y a des fauteuils qui dorment dans le patio .. !!
La retour de l'activité "grand bain"
La nouvelle activité Swimcross
La possibilité de réserver et visualiser les cours premium (bike et fusion) via internet.
La possibilité d'aller à l'espace bien être (Sauna / hammam) après les derniers cours du soir (par exemple de 20h à 20h15)
Plus de casiers dans les vestiaires de l'espace forme
Pas de prise de rdv aux cours collectifs pour les abonnés premium.
Horaire d'ouverture de la salle de sport plutôt puisqu'il n'y a pas de personnel qui la surveille (ouverture comme les cour aqua finesse 9h15).
Plus de chauffage dans les vestiaires car lorsque l'on passe de la balnéo aux vestiaires mouillé c'est pas agréable du tout
L'affichage des horaires des cours, un miroir dans les vestiaires balneo...
Plus de nocturnes et pourquoi pas des rendez vous avec thème
Plus de vestiaires pour femmes et les casiers
Plus d'activité à 17h30 ou 18h
Plus de vestiaires dans la partie "détente et spa"



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3 OU GER

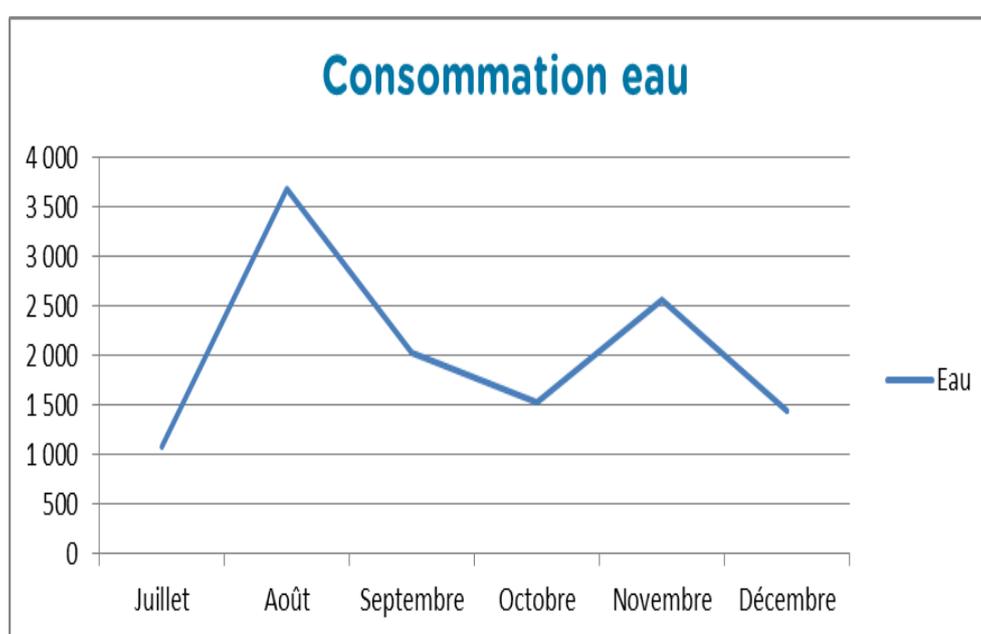


MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

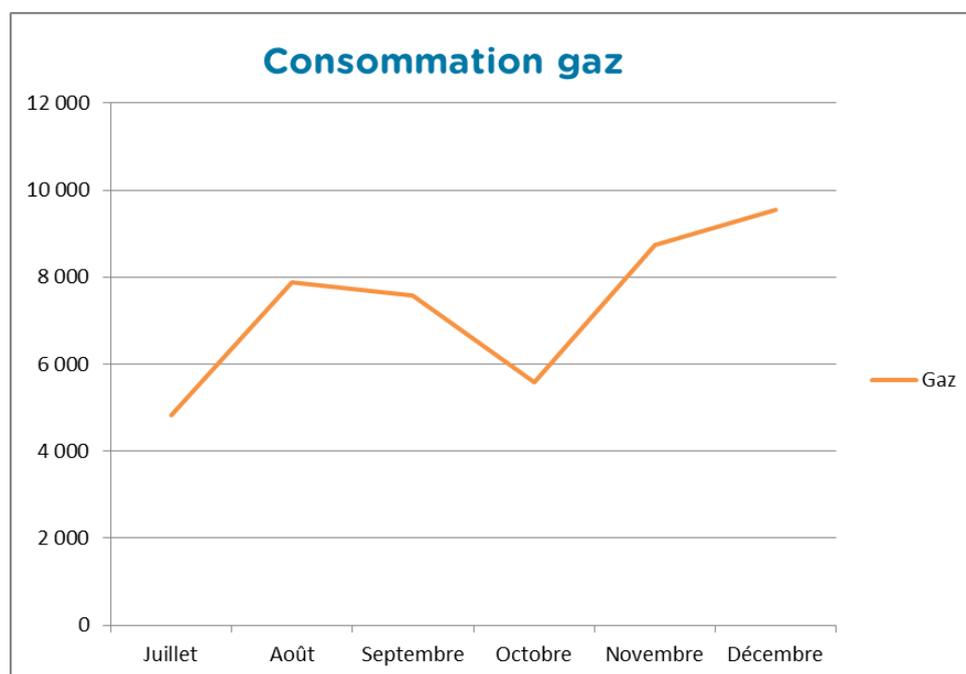
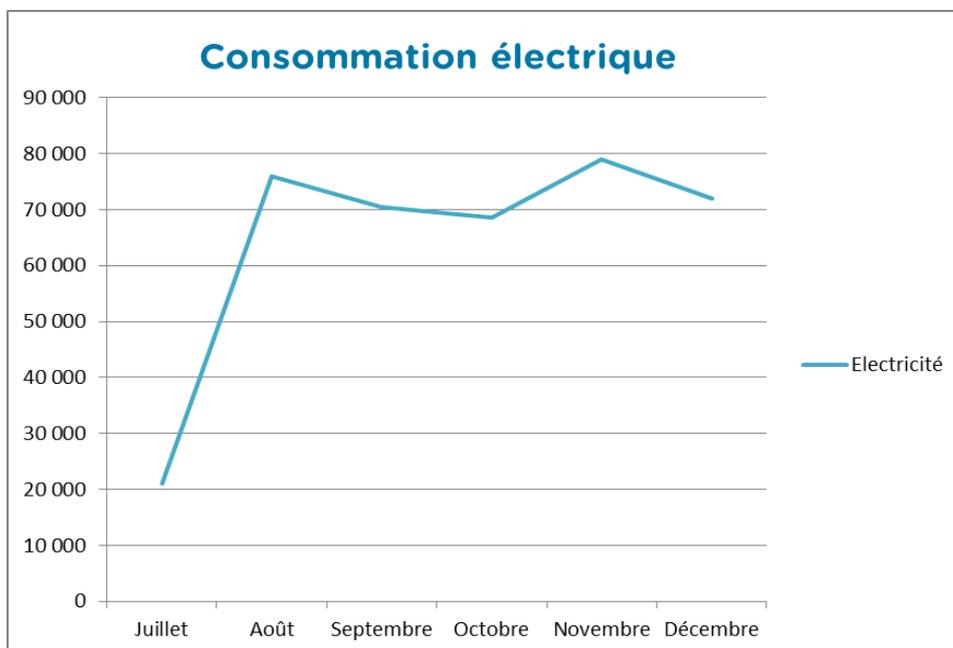
LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE

Unité	Eau m ³	Electricité kWh	Gaz m ³
Juillet	1 072	21 098	4 835
Août	3 685	75 922	7 886
Septembre	2 026	70 530	7 573
Octobre	1 525	68 585	5 578
Novembre	2 561	78 912	8 735
Décembre	1 445	72 005	9 555
Total 2017	12 314	387 052	44 162
Total 2016	4 545	124 542	39 713
Total 2015	14 689	426 264	94 305



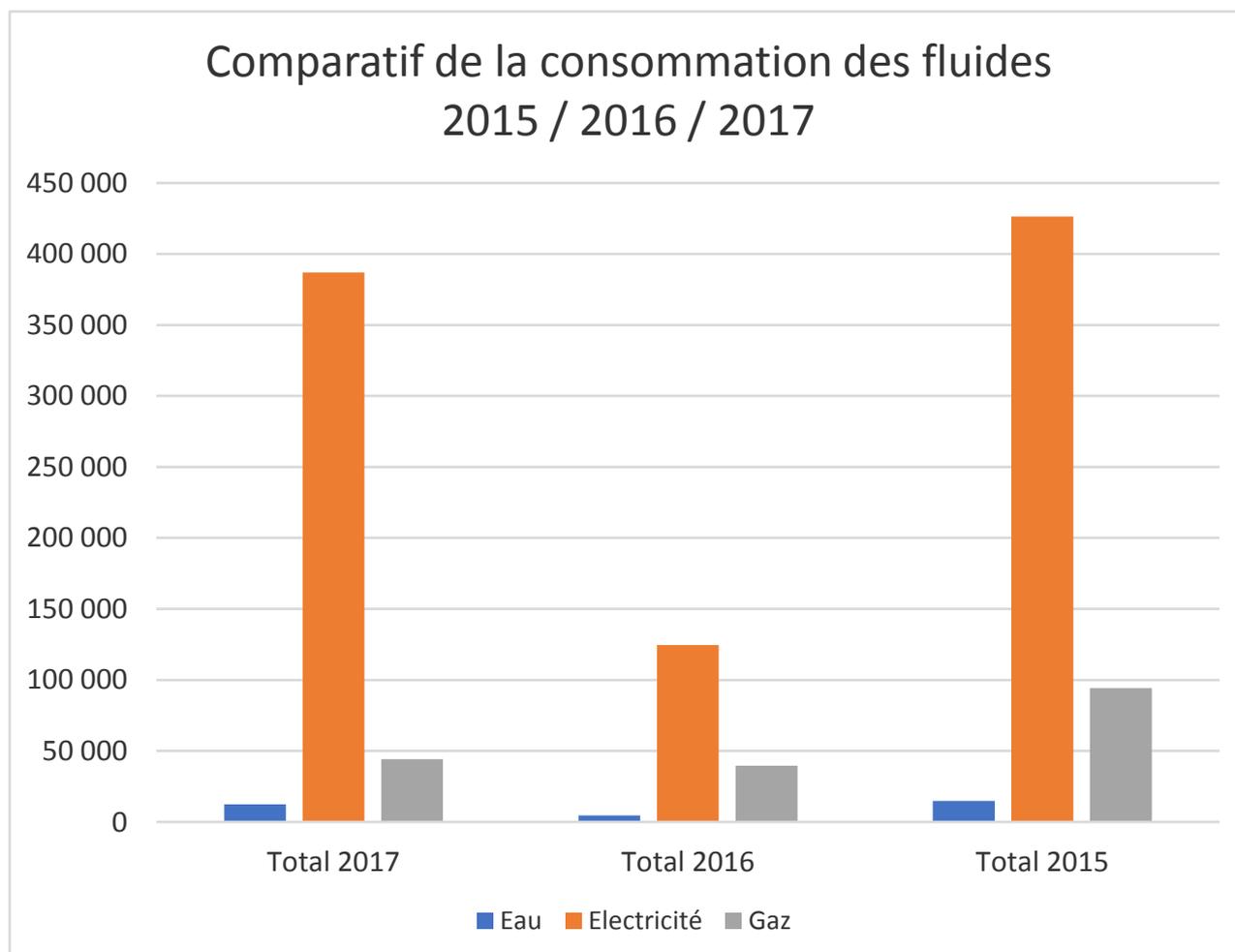
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES ET LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

COMPTE RENDU D'EXPLOITATION



3 CONTROLES REGLEMENTAIRES

Sans objet pour 2017 compte tenu de la fermeture du centre aquatique jusqu'au 19/07/2017 sauf pour le contrôle sanitaire réglementaire qui a été réalisé par l'ARS Loiret en direct ou via le laboratoire CARSO :

DATE	Réalisé par	Conclusion	Commentaires
12/09	ARS / CARSO	conformité	Pentaglise fermé
06/10	ARS / CARSO	conformité	-
07/10	ARS / CARSO	conformité	-
12/10	ARS / CARSO	conformité	-
15/11	ARS / CARSO	conformité	-
12/12	ARS / CARSO	conformité	-

4 RECAPITULATIF DES PRESTATIONS P2

Interventions périodiques :

A chaque passage :

- Première analyse d'eau dans les bassins (Chlore, pH, température)
- Vérification de la pression des chaudières
- Réglage des débits de recyclage des bassins sportif et ludique
- Réglage des apports d'eau des bassins sportif et ludique, en fonction notamment de la fréquentation de la veille
- Vérification et mise à niveau si nécessaire des bacs d'acide et de Javel
- Contrôle et relève des analyseurs
- Réglage du pédiluve
- Vérification du fonctionnement de la ventilation
- Vérification de l'affichage des armoires de commande filtration

Hebdomadaire :

- Contrôle des analyseurs
- Contrôle des échangeurs à plaques
- Contrôle de la régulation de chauffage et vanne trois voies
- Vérification et nettoyage de la grille d'air neuf
- Vérification des filtres à air
- Passage de vérification dans les vides sanitaires

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES ET
LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

COMpte Rendu d'Exploitation

**Autres interventions :**

Ci-dessous, détail des principales autres interventions réalisées hors routines :

Date	Interventions réalisées
27/12	Renouvellement complet du réchauffeur Jacuzzi C5

Arrêt technique :

Pas d'arrêt technique depuis la remise en service de la piscine le 19 juillet 2017.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

Aucuns travaux n'ont été réalisés dans le cadre du GER - P3 au cours des 5 premiers mois d'exploitation.



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DELEGANT
LE CONTROLE D'ACCES



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DELEGANT



ETAT DES IMMOBLISATIONS CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY - PERIODE 2003 - 2014					
N°inventaire	Objet	Compte	Opération	Montant_TTC	Emission
2003/06	CHAISES BLANCHES - PISCINE	21784		523,71	18/06/2003
2003/07	BANCS BAHIA - PISCINE	21784		1145,58	18/06/2003
2003/08	BANCS SOLEIL - PISCINE	21784		1018,65	18/06/2003
2003/09	TABLES BASSES - PISCINE	21784		102,52	18/06/2003
2003/10	TABLES HAUTES - PISCINE	21784		325,45	18/06/2003
2003/11	AMEUBLEMENT - PISCINE	21784		3060,66	18/06/2003
2003/12	STATION INJECTION DE CHLORE - PISCINE	21738		3752,33	18/06/2003
2003/13	PROJET EXTENSION - PISCINE	21738		18128,88	18/06/2003
2003/14	CONSTRUCTION -PISCINE	21738		3 278 074,71	18/06/2003
2003/15	STORE - PISCINE	21728		867,1	18/06/2003
2003/16	HOTTE - PISCINE	21728		3776,47	18/06/2003
2003/17	EXTINCTEURS - PISCINE	21758		2808,44	18/06/2003
2003/18	CAISSE ENREGISTREUSE - PISCINE	21783		5424,14	18/06/2003
2003/19	TELECOPIEUR - PISCINE	21783		687,06	18/06/2003
2003/20	COMPTEUR D'EAU - PISCINE	21788		1362	18/06/2003
2003/21	COMPTEUR D'EAU - PISCINE	21788		720,52	18/06/2003
2003/22	VENTOUSES - PISCINE	21788		465,9	18/06/2003
2003/23	DECORATION FLORALE - PISCINE	21788		10754,8	18/06/2003
2003/24	MATÉRIEL - PISCINE	21788		10340,24	18/06/2003
2003/25	KARCHER - PISCINE	21788		2260,06	18/06/2003
2003/26	PANNEAU D'INFORMATION - PISCINE	21788		240,47	18/06/2003
2003/27	AFFICHES QUADRIE - PISCINE	21788		242,28	18/06/2003
2003/28	PANNEAUX DIVERS - PISCINE	21788		2334,19	18/06/2003
2003/29	PLAN ALU CONSIGNES DE SÉCURITÉ - PISCINE	21788		240,54	18/06/2003
2003/30	ALARME TELETRANSMISSION - PISCINE	21788		8019,04	18/06/2003
2003/31	HOTTE HIGIAPAC - PISCINE	21788		3071,27	18/06/2003
2003/32	COMPRESSEUR - PISCINE	21788		10298,44	18/06/2003
2003/33	CONSTATATION CRÉANCE EMPRUNTS - COMMUNE DAMPIERRE EN BURLY	27634		229 532,99	18/06/2003
2005/20	MATÉRIELS DE SECOURS ET DE SURVEILLANCE - PISCINE DE DAMPIERRE	2188		1640,92	04/07/2005
2005/27	INSTALLATION SERVEUR DE COMMUNICATION - PISCINE DE DAMPIERRE E	2135		2954,12	21/10/2005
2005/31	REMPLACEMENT DE LA CENTRALE DE DÉTECTION INCENDIE - PISCINE DE	2135		1446,79	09/11/2005
2005/36	ACHAT CAILLEBOTIS - PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2188		2760,95	28/11/2005
2005/39	ACHAT SÈCHES CHEVEUX AVEC FLEXIBLES	2188		743,29	28/11/2005
2005/42	DÉPOSE VITRAGES - PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2135	101	1917,18	16/12/2005
-	AMÉNAGEMENT D'UN BUREAU - PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2135	101	5994,35	31/01/2006

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DÉLÉGANT

ETAT DES IMMOBLISATIONS CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY - PERIODE 2003 - 2014					
N°inventaire	Objet	Compte	Opération	Montant_TTC	Emission
2006/05	ASSISTANCE POUR LA MAÎTRISE D'OEUVRE DES TRAVAUX DE RÉFECTION	2031	101	11399,08	31/01/2006
-	ASSISTANCE POUR LA MAÎTRISE D'OEUVRE DES TRAVAUX DE RÉFLEXION	2031	101	4090,32	21/03/2006
-	ETUDE DE DÉFINITION POUR LE DÉVELOPPEMENT DU CENTRE AQUATIQUE	2031	101	7308,76	21/03/2006
-	ETUDE DE DÉFINITION POUR LE DÉVELOPPEMENT DU CENTRE AQUATIQUE	2031	101	9745,01	17/05/2006
2006/10	LIGNES DE COMPÉTITION - PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2031	101	5453,76	13/06/2006
2006/11	ACHAT ROBOT EXPERT COMPLET STANDART - PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2188		1079,63	23/02/2006
2006/15	INSTALLATION D'UN CONTRÔLE D'ACCÈS À LA PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2188	101	9262,97	21/03/2006
-	COMPLÉMENT FOURNITURE ET POSE D' UN CONTRÔLE D'ACCÈS - PISCINE	2135	101	33326,38	09/05/2006
2006/23	ACHAT MATÉRIELS POUR LE CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY	2135	101	3827,8	08/09/2006
2006/24	ACHATS MATÉRIELS - PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2188	101	7268,69	26/07/2006
2006/35	ACHAT CAILLEBOTIS - CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY	2188	101	5580,58	26/07/2006
2006/36	TRAVAUX DE MODIFICATION EAU CHAU DE SANITAIRES DU CENTRE AQUATIQUE	2188		2355,88	09/10/2006
2006/37	TRAVAUX DE REPRISE DES FILTRES DES BASSINS DU CENTRE AQUATIQUE	2128	101	15631,22	09/10/2006
2006/38	INSTALLATION D'UN ENSEMBLE CASIERS-CABINES AU CENTRE AQUATIQUE	2313	101	31215,6	09/10/2006
2006/39	TRAVAUX DE RÉFECTION DU CARRELAGE DES VESTIAIRES DU CENTRE AQUATIQUE	2313	101	94701,67	09/10/2006
2006/40	RÉFECTION DES JOINTS DES BASSINS ET DE LA PATAUGEOIRE DU CENTRE AQUATIQUE	2313	101	20495,73	09/10/2006
2006/41	TRAVAUX DE RÉFECTION DU CARRELAGE DES VESTIAIRES DU CENTRE AQUATIQUE	2313	101	32432,59	09/10/2006
2006/42	TRAVAUX DE CARRELAGE - LOCAL D'ENTRETIEN DU CENTRE AQUATIQUE	2313	101	27560,86	09/10/2006
2006/43	TRAVAUX DE REPRISE DE FAÏENCES - CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY	2313	101	794,75	09/10/2006
2006/53	INSTALLATION PORTILLONS AUX VESTIAIRES DU CENTRE AQUATIQUE	2313	101	1495	09/10/2006
2007/07	INSTALLATION D'UNE POMPE DE REBOUCLAGE POUR SYSTÈME EAU CHAUDE	2188		1669,62	20/12/2006
2007/13	ACHAT FOURNITURES (CHRONO - BIGLISS) POUR CENTRE AQUATIQUE	2135		562,12	15/03/2007
-	ACHAT D'ÉTAGÈRES ET DE CHARIOTS POUR LA PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2184	101	1460,39	11/06/2007
-	ACHAT DE PANNEAUX POUR AFFICHAGE - PISCINE DE DAMPIERRE EN BURLY	2184	101	3896,83	11/06/2007
-	ACHAT DE MOBILIERS (BAINS DE SOLEIL CHAISES MARCHES TOBOGGA	2184	101	1226,53	11/06/2007
-	ACHAT DE TABLES À LANGER VERTICALES POUR LE CENTRE AQUATIQUE	2184	101	2301,2	11/06/2007
-	ACHAT D'ARMOIRES POUR LE CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY	2184	101	854,45	02/08/2007
2007/17	TRAVAUX DE CARRELAGE ET DE FAÏENCE AU CENTRE AQUATIQUE	2184	101	3086,4	02/08/2007
2007/18	ACHAT D'UN DÉCHLORAMINATEUR POUR LE CENTRE AQUATIQUE	2135	101	4741,43	18/06/2007
-	RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE SUR DÉCHLORAMINATEUR - CENTRE AQUATIQUE	2135	101	30450,16	26/06/2007
2007/19	REPLACEMENT DE LA POMPE DOSEUSE DE JAVEL DU BASSIN LUDIQUE	2135	101	349,23	26/06/2007
2007/20	TRAVAUX SUR RÉSEAU EAU CHAUDE SANITAIRE - PISCINE DE DAMPIERRE	2135	101	502,32	26/06/2007
2007/25	INSTALLATION DE DÉCORS PAYSAGERS ARTIFICIELS POUR LE CENTRE AQUATIQUE	2128	101	825,63	26/06/2007
2008/09	FOURNITURE ET INSTALLATION DE JEUX DANS LA PATAUGEOIRE DU CENTRE AQUATIQUE	2135	101	11907,82	18/07/2007
-	INSTALLATION SUPPORT INOX POUR JEUX ARTIFICIEL AU CENTRE AQUATIQUE	2135		14789,74	13/06/2008
-	INSTALLATION PALMIER DECORATIF AU CENTRE AQUATIQUE	2135		2791,46	26/01/2010
				1847,81	27/08/2010

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DÉLÉGANT

ETAT DES IMMOBLISATIONS CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY - PERIODE 2003 - 2014					
N°Inventaire	Objet	Compte	Opération	Montant_TTC	Emission
2008/17	REPLACEMENT DE 2 DETECTEUR BIVOLUMETRIQUE AU CENTRE AQUATIQUE	2135		554,94	05/09/2008
2008/25	REMISE EN ETAT DES FACADES EXTERIEURES DU CENTRE AQUATIQUE	2135		15178,38	15/10/2008
2009/14	REPLACEMENT ECHELLE BASSIN CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY	2188		966,43	20/05/2009
2009/15	REPLACEMENT DE L'ELECTROVANNE APPORT D'EAU BASSIN SPORTIF	2188		1200,9	20/05/2009
2009/18	CHANGEMENT DE LA SONDE DE NIVEAU DU BAC TAMPON DU BASSIN SPORT	2135		936,64	10/07/2009
2009/51	FOURNITURE ET POSE D'UN ANALYSEUR COLORIMETRIQUE AU CENTRE AQUATIQUE	2135		5274,36	12/01/2010
2010/04	ACHAT D'UN SECHE CHEVEUX POUR LE CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE	2184		259,57	02/03/2010
2010/05	INSTALLATION PUIITS DE LUMIERE SUR TOIT OUVRANT DU CENTRE AQUATIQUE	2135		1447,16	02/03/2010
2010/08	MISE EN PLACE D'UN SIRENE ANTI-INTRUSION INTERIEURE	2135		601,76	25/03/2010
2010/15	ANNONCE MARCHE MISSION PROGRAMMATION TRAVAUX D'AMELIORATION	2033	108	70	01/06/2010
-	NUMERISATION PLAN DU CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY	2031	108	11,96	29/06/2010
-	ANNONCE MAPA TRAVAUX DU CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE EN BURLY	2033	108	70	19/05/2011
-	RECHERCHE FUITES CENTRE AQUATIQUE POUR DEVELOPPEMENT	2031	108	1877,42	19/07/2013
-	ETUDE PREALABLE / PROGRAMMATION SU LE CENTRE AQUATIQUE	2031	108	9269	04/10/2013
-	ETABLISSEMENT D'UN PRE PROGRAMM E / PROGRAMMATION SUR LE CENTRE AQUATIQUE	2031	108	6697,6	30/10/2013
-	ETABLISSEMENT D'UN PRE PROGRAMME POUR LE CENTRE AQUATIQUE	2031	108	1674	18/12/2013
-	ETUDE DE PROGRAMMATION DU CENTRE AQUATIQUE	2031	108	4260	02/12/2014
-	MISSION D'ASSISTANCE JURIDIQUE RELATIVE A LA REHABILITATION DU CENTRE AQUATIQUE	2031	108	1764	12/12/2014
-	ACHAT UNITE DE PUBLICATION EUROPEEN POUR CENTRE AQUATIQUE	2033	108	1080	12/12/2014
2010/18	ACHAT D'UNE SONORISATION POUR LE CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE	2135		549,49	01/06/2010
2010/24	TRAVAUX D'ETANCHEITE SUR REGARDS ET BAC TAMPON AU CENTRE AQUAT	2135		13215,8	29/06/2010
2011/25	REFECTION DES JOINTS DE DILATATION	2135		2511,6	27/07/2011
-	TRAVAUX D'ETANCHEITE DU GRAND BASSIN DU CENTRE AQUATIQUE	2135		30832,88	30/06/2011
2012/01	INSTALLATION DE HUBLOTS SUBAQUATIQUES	2135		29448,58	18/01/2012
2012/18	TRAVAUX DE CARRELAGE SUR TERRASSE EXTERIEURE DU CENTRE AQUATIQUE	2135		23111,65	25/07/2012
2012/40	INSTALLATION THERMOMETRE ET PURG E SUR L'EAU SANITAIRE DU CENTRE AQUATIQUE	2135		358,39	14/11/2012
2012/42	INSTALLATION D'UN MIROIR DE SURVEILLANCE AU CENTRE AQUATIQUE	2184		739,13	06/12/2012
2013/03	REPLACEMENT D'UN ANCRAGE AU CENTRE AQUATIQUE	2135		956,8	10/01/2013
2013/13	AVANCE POUR INTERVENTION SUR BUSES DE REFOULEMENT BASSIN	238		13418,55	07/06/2013
-	INTERVENTION SUR BUSES DE REFOULEMENT BASSIN DAMPIERRE	2313		18018,91	25/07/2013
-	SOLDE INTERVENTION SUR BUSES DE REFOULEMENT BASSIN DAMPIERRE	2313		26709,58	23/01/2014
-	MISSION DE RECHERCHE DES SOURCES DE FUITE D'EAU SUR LE BASSIN	2313		9792	11/07/2014
2014/06	ACOMPTE PREPARATION DU RESEAU POUR REPARATION FUITE SOUS BASSIN	2313		2602,8	28/03/2014
Totaux				4250785,74	

LES MATERIELS

LE CONTROLE D'ACCES

LA BORNE DE PILOTAGE INOX INTEGRANT UN MODULE D'ACCES RFID SANS CONTACT ET LECTEUR DE TAG (CODE-BARRE)

Cette borne est destinée à piloter un ensemble d'appareils type Tripode, PMR, lecteur de contrôle d'accès, ... Elle est notamment utilisée pour commander des matériels existants sur des sites déjà équipés de ces appareils.

Selon les options retenues, elle intègre :

- Un lecteur de TAG (code-barres) : Le DS457 permet d'être intégré aux bornes d'accès et de bénéficier de performances de lecture de premier ordre pour les utilisateurs équipés d'un ticket à code-barres.
- Un lecteur RFID : Ce lecteur permet la lecture de badges de la gamme NXP MIFARE suivant la norme ISO 14443A/B. La distance de lecture varie autour de 5cm du lecteur suivant le type de badge (carte, bracelet, porte-clés...). Il permet la validation et le passage des utilisateurs équipés.
- Un bouton poussoir pour gérer les sorties et les entrées.

FONCTIONNEMENT	<p>Entrée unilatérale : l'utilisateur présente son ticket code-barres (TAG) devant le lecteur qui le lit et commande ensuite l'appareil à piloter (s'ouvre ou reste bloqué).</p> <p>Entrée abonnés : l'utilisateur présente son support (carte ou bracelet) devant le lecteur RFID Mifare qui le lit et commande ensuite l'appareil à piloter (s'ouvre ou reste bloqué).</p>
MATERIAUX	Acier inoxydable AISI 316L avec finition extérieure par brossage au grain de 220 ou 320.
SPÉCIFICATIONS	
ALIMENTATION	220 V
BÔTIER	Acier inoxydable
TECHNOLOGIE	Mifare
TAILLE	1200 x 330 x 350 mm



CONTRÔLE DES ACCES



Détail du contrôle d'accès Val d'Oréane

3 tripodes avec écran qui permettent de scanner un ticket ou de placer un badge.
2 postes informatiques caisse avec logiciel.

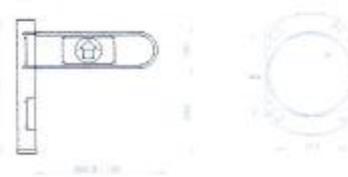
Le serveur se déconnecte souvent, ce qui fausse les fréquentations et bloque la lecture des cartes sur le scanner.

Disfonctionnement des tripodes et des badges accès Espace Océane, Espace Cardio et Vestiaires Groupe.

LE PORTILLON PMR INOX

Ce portillon est mis en place pour les Personnes à Mobilité Réduite. Il s'ouvre à 90° après commande à distance et est par défaut fermé. Il se referme automatiquement après écoulement d'une temporisation. Le portillon s'arrête s'il rencontre un obstacle pendant sa course. Le sens d'ouverture est réversible. Le portillon est maintenu dans sa position par le frein moteur. Il peut donc être forcé manuellement en ouverture. De la même manière, l'ouverture est possible en sens opposé. Le vantail revient alors en position initiale dès qu'il est relâché. En cas de coupure de courant, le vantail est totalement libre.

FONCTIONNEMENT	L'ouverture dans le sens du passage est déclenchée par la réception du signal d'autorisation. La fermeture s'effectue automatiquement après une temporisation réglable. Si le vantail rencontre un obstacle, celui-ci s'arrête durant 3 secondes puis reprend son mouvement. (détection de surcouple). Il peut être commandé à distance par une hôtesse ou être relié à un dispositif de lecteur.
MATÉRIAUX	
TUBE	Acier inoxydable AISI 316L épaisseur 3 mm avec finition extérieure par brossage au grain de 220.
VENTAIL	Tube en acier inoxydable AISI 316L épaisseur 1,5 mm.
MÉCANISME	Bâti mécanique en acier zingué épaisseur 4 mm.
ACTIONNEMENT	Acier zingué et inox.
COMPOSANTS	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	
ALIMENTATION	230 VAC ± 5% ou 24 VCC avec alimentation déportée
FREQUENCE	50-60 Hz Différentiel 30 mA
CONSUMMATION	100 VA max
TENSION DU MOTEUR	24 VCC
TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT	0°C à +45°C
POIDS NET	25 kg
LARGEUR DE PASSAGE	500 à 1 100 mm
SÉCURITÉ	En cas de coupure de courant, d'alarme incendie ou par action sur la commande à distance, le portillon n'est plus verrouillé et une simple poussée permet de libérer le passage (fonction anti-panique).



CONTRÔLE DES ACCÈS

OCARPOST applicam

LE MINI LECTEUR DE CONTRÔLE D'ACCÈS RFID

Dans sa gamme de lecteurs muraux, Applicam propose le mini lecteur mural. Ce lecteur entièrement fabriqué en France, compact et discret, étanche, va permettre la lecture de tags RFID de la gamme NXP MIFARE et les tags suivant la norme ISO 14443A/B. La distance de lecture varie autour de 5cm du lecteur suivant le type de tag.

FONCTIONNEMENT	Par défaut, la sortie est non alimentée: l'accès est fermé. Le lecteur lit les informations sur la carte présentée et interroge le serveur web. Le serveur web contient une base de données des porteurs, des points d'accès et des plannings horaires et vérifie la date de validité ainsi que les droits d'accès, et, selon la zone géographique et temporelle, le serveur renvoie une réponse positive ou négative permettant l'ouverture éventuelle du point d'accès concerné.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	3 Leds: rouge (accès refusé), vert (accès autorisé) et bleu (lecture et interrogation des éléments de la carte). Buzzer monotone. Poids 20g Dimensions L 86,3 x l 46,5 x h 25,5 mm Conformité CE, RoHS Température de fonctionnement : de 0 à 55°C Connexion directe au réseau Ethernet par un câble RJ45 (câblage de catégorie 6) Ce lecteur peut être connecté à un routeur filaire, il nécessite une alimentation locale 12 VCC. Le produit est conçu pour piloter une gâche via un relais alimenté en 12 VCC.
TAGS SUPPORTÉS	RFID ISO 14443 A/B Mifare classic, ultralight, ultralight C NTAG



Lecteur seule & lecteur / serveur
Compatible NFC

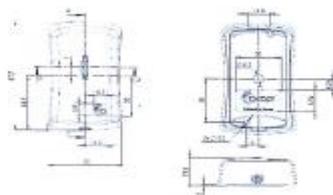
Interfaces de connexion:
RS485 (avec serveur)
Ethernet
RJ45
WiFi, 4G/LTE

Utilitaires de configuration:
Simple et ergonomique

Design ultra compact
Dimensions:
L 86,3 x l 46,5 x h 25,5 mm
Norme IP65

RFID ISO 14443A/B
NFC ISO 13262
Gamme NXP Mifare®

Lecteur seule
Lecture sécurisée bios/lecteurs
Lecture sécurisée: SecureID®



CONTRÔLE DES ACCÈS

OCARPOST applicam

LE LECTEUR/BORNE DE COMPTAGE FMI

Le lecteur/borne de comptage FMI permet de gérer les groupes, scolaires et clubs. Ce terminal de lecture RFID avec un écran tactile de 7" offre une expérience utilisateur intuitive et confortable. Il peut être mis en place sur une entrée annexe et, couplé à un lecteur de contrôle d'accès étanche et anti-vandale, va se connecter directement au réseau IP avec serveur web intégré pour une utilisation économique et fiable.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	
MÉMOIRE	256MB SLC Nand Flash + 256MB mobile DDR SDRAM
LECTURE	Technologie RFID, Mifare, Code barres
CAPACITÉ	100 000 usagers
SYSTÈME	Linux
BATTERIE	LI-ION
ÉCRAN	LCD 7" WGA - 272 x 320 pixels - 500 dpi - clavier de saisie virtuelle
CAMÉRA	Embarquée 2.0 M Pixel Digital Camera
TAILLE	230 x 160 x 45 mm
ENTRÉES/SORTIES	2 USB 2.0 - 1 Slot SD Card
ENVIRONNEMENT	
TEMPÉRATURE D'UTILISATION	+0°C à +50°C
TEMPÉRATURE DE STOCKAGE	-10°C à +60°C
HUMIDITÉ RELATIVE SANS CONDENSATION	5% à 90%
UTILISATION	Intérieure
OPTIONS	
	Technologie biométrique
	Système Android
	Batterie 4.2V/ 2200m AH



CONTRÔLE DES ACCÈS

DCARPOST applicam

LE LECTEUR / BORNE SANS CONTACT

Ce terminal de lecture RFID avec un écran tactile de 7" offre une expérience utilisateur intuitive et confortable. Il peut être mis en place sur une entrée annexe, à l'accueil ou à l'intérieur du complexe et, va se connecter directement au réseau IP avec serveur web intégré pour une utilisation économique et fiable.

Cette borne a 3 fonctions principales:

- Le comptage de la FMI qui permet de gérer les groupes, scolaires et clubs.
- La consultation et le débit pour badges sans contact qui permet de lire le contenu d'un badge et de débiter des produits (entrées unitaires, abonnements...)
- Lecteur de contrôle d'accès qui permet le pilotage des portes d'accès aux zones ascenseur).

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	
MÉMOIRE	256MB SLC Nand Flash + 256MB mobile DDR SDRAM
LECTURE	Technologie RFID, Mifare, Code barres
CAPACITÉ	100 000 usagers
SYSTÈME	Linux
BATTERIE	LI-ION
ÉCRAN	LCD 7" WGA - 272 x 320 pixels - 500 dpi - clavier de saisie virtuelle
CAMÉRA	Embarquée 2.0 M Pixel Digital Camera
TAILLE	230 x 160 x 45 mm
ENTRÉES/SORTIES	2 USB 2.0 - 1 Slot SD Card
ENVIRONNEMENT	
TEMPÉRATURE D'UTILISATION	+0°C à +50°C
TEMPÉRATURE DE STOCKAGE	-10°C à +60°C
HUMIDITÉ RELATIVE SANS CONDENSATION	5% à 90%
UTILISATION	Intérieure
OPTIONS	
	Technologie bio-métrique
	Système Android
	Batterie 4.2V/ 2200m AH



CONTRÔLE DES ACCÈS

DCARPOST applicam



LA FREQUENTATION

SYNTHESE SUR LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS



LA FREQUENTATION

SYNTHÈSE SUR LA FRÉQUENTATION

Notre fréquentation totale annuelle pour 2017 est de **51 788**
(5 mois)

Pour rappel notre fréquentation totale annuelle pour 2015 est de **85 229**
(12 mois)

Record de fréquentation : le 29 Aout 2017 (1 146 entrées)

Fréquentation la plus faible : 23 Décembre (96 entrées)

Moyenne mensuelle la plus forte : Aout 2017 (18 640 entrées)

Moyenne mensuelle la plus faible : Décembre 2017 (5 508
entrées)

403 Abonnés actifs à fin décembre 2017

35 060 Entrées grand public en 2017 (5 mois d'activité)

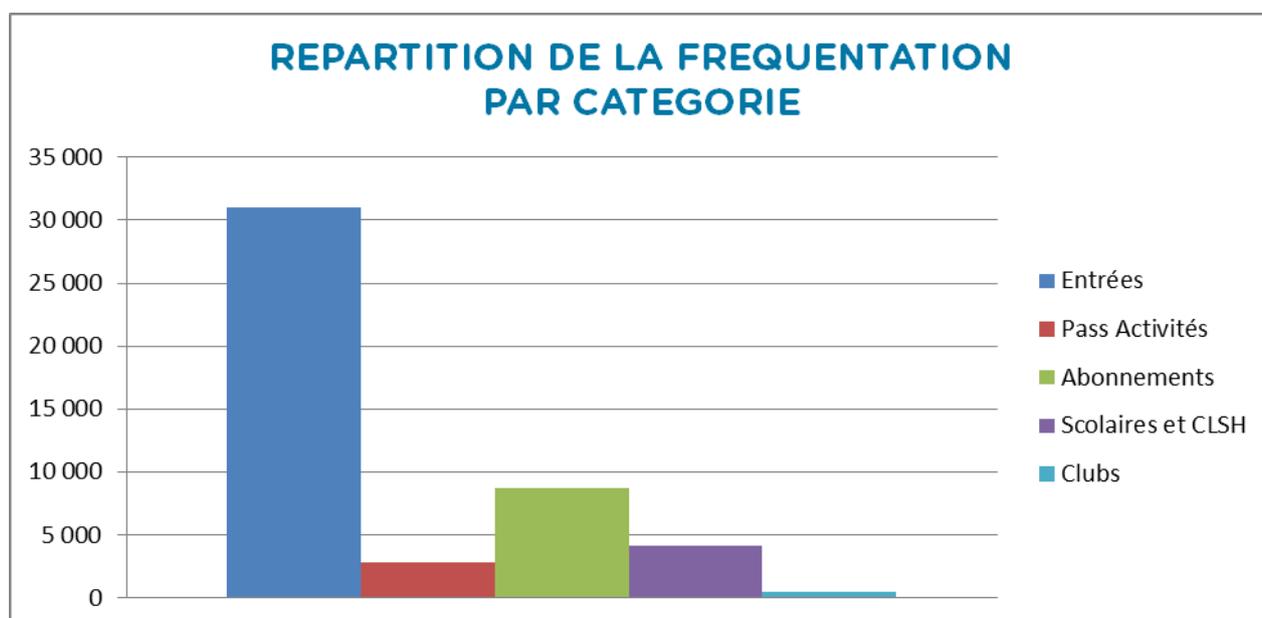
8 731 Passages abonnés en 2017 (5 mois d'activité)
13 770 Passages abonnés en 2015

LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

	Entrées	Pass Activités	Abonnements	Scolaires et CLSH	Océane et Forme	Clubs	TOTAL
Juillet	1338	13	78		95		1524
Août	16444	294	1020	585	885	0	19228
Septembre	3638	458	1662	1868	489	311	8730
Octobre	4756	629	2117	1043	433	128	9162
Novembre	3214	675	2184	1043	450	105	7709
Décembre	2092	546	1670	602	463	44	5435
Total 2017	31 482	2 615	8 731	5 141	2 815	588	51 788
Total 2016	13 578	2 649	3 947	3 743		589	24 506
Total 2015	53 902	6 274	13 770	9 872		1 411	85 229

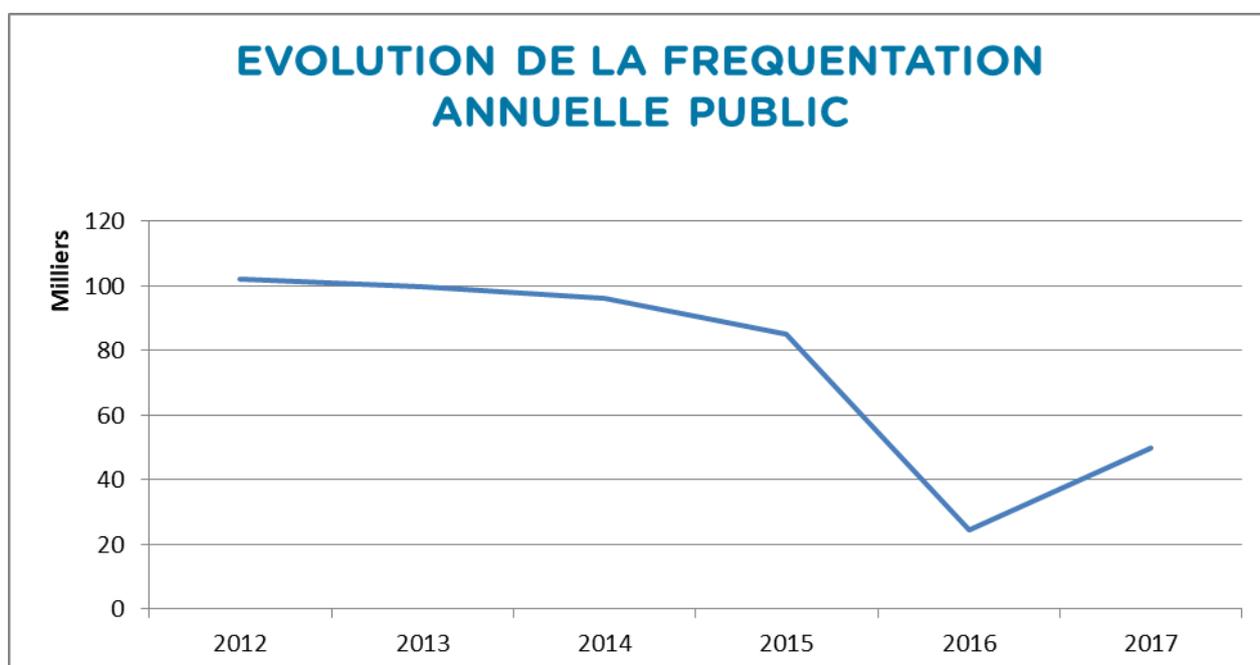


LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fréquentation public	102 221	99 697	96 275	85 229	24 506	51 788



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

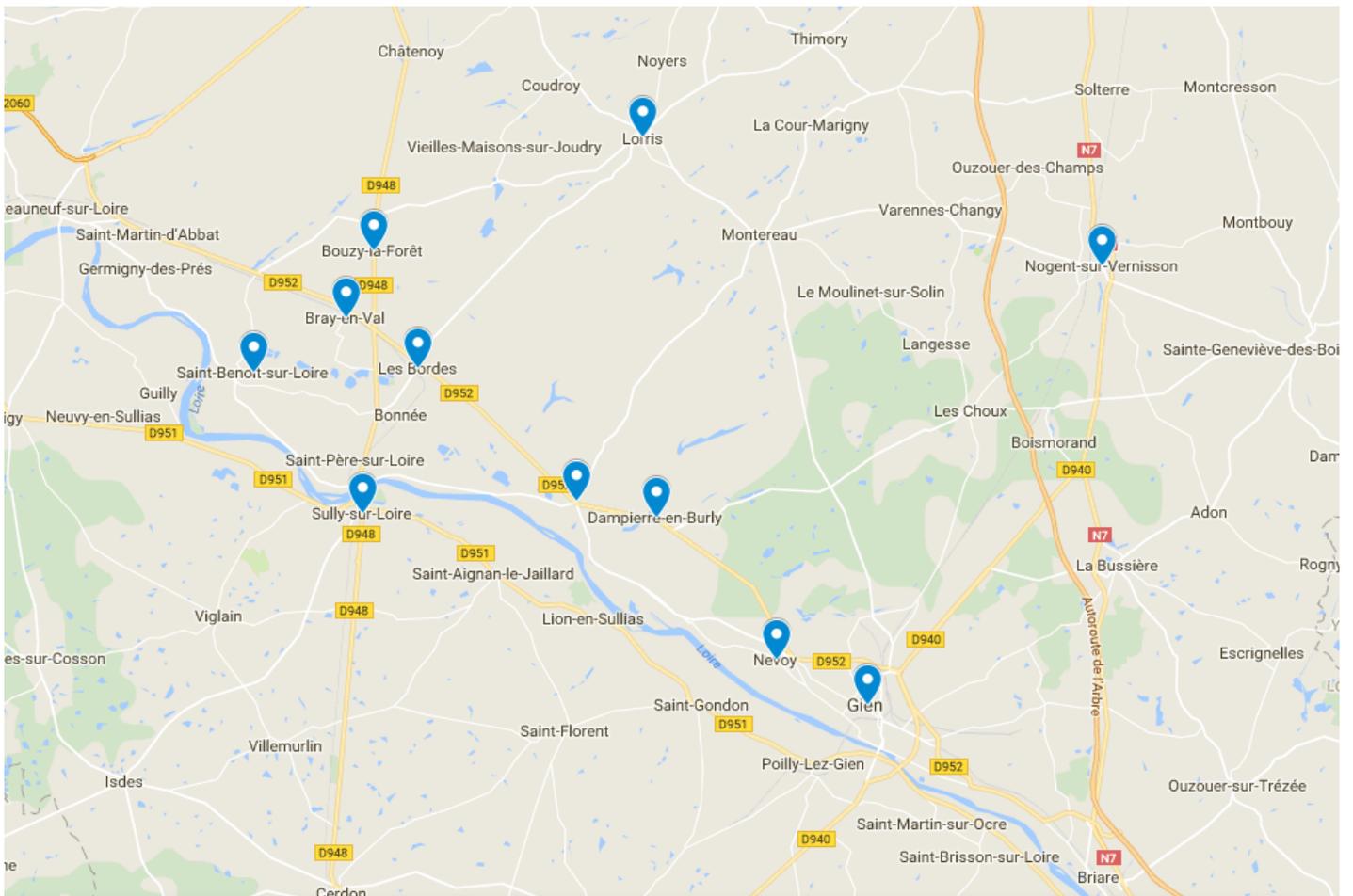
PROVENANCE DES USAGERS

Provenance	Fréquentation	%
Usagers de la com com		
		0%
Dampierre en Burly	12 458	25%
Ouzouer sur loire	7 475	15%
Sully sur loire	4 983	10%
Les bordes	4 983	10%
Bray en Val	2 492	5%
St benoit sur loire	2 492	5%
Usagers hors com com		
Gien	7 475	15%
Nevoy	2 492	5%
Nogent sur vernissons	1 495	3%
Châteauneuf	1 495	3%
Bouzy la forêt	1 495	3%
Lorris	498	1%
TOTAL	49 833	100%

LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

La provenance des usagers visible sur une carte :





LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES DEPUIS L'OUVERTURE



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

GRILLE TARIFAIRE 2017

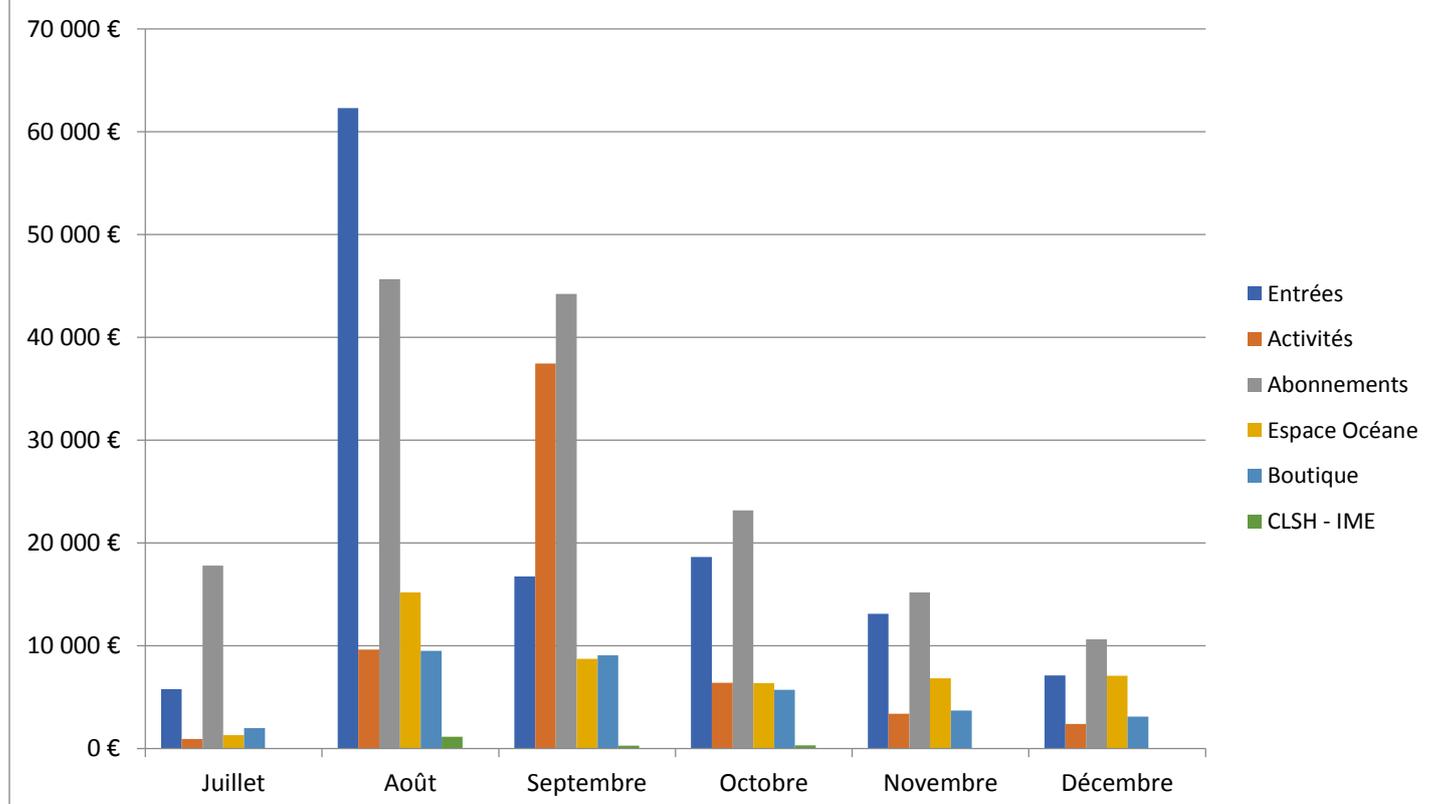
Tarifs entrées		Tarif public	Tarif com com
AQUATIQUE - ENTREE			
Adulte		4,60 €	
Enfant		3,70 €	
Enfant de moins de 3 ans		0,00 €	
AQUATIQUE - 10 ENTREES			
Adulte		41,50 €	
Enfant		33,00 €	
BIEN-ÊTRE + AQUATIQUE			
1 entrée Océane-Forme		14,00 €	
10 entrées Océane-Forme		120,00 €	
Tarif Activités		Tarif public	Tarif com com
Activité premium		15,00 €	
Activité basic		12,00 €	
Bébés nageurs		12,00 €	
5 séances stages de natation		53,00 €	
10 séances stages de natation		99,00 €	
Perfectionnement natation		12,00 €	
École de natation		295,00 €	
École de natation +		335,00 €	
Tarifs abonnements Océane		Tarif public	
ABONNEMENTS OCEANE - ADULTES		Trimestriel	Annuel
Classic		70,00 €	210,00 €
Liberté		120,00 €	360,00 €
Essential		144,00 €	432,00 €
Excellence		500,00 €	
ABONNEMENTS OCEANE - ENFANTS		Trimestriel	Annuel
Ludiboo		46,00 €	135,00 €

LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

	Entrées	Activités	Abonnements	Espace Océane	Boutique	CLSH - IME	Total
Juillet	5 780 €	953 €	17 809 €	1 323 €	1 995 €	0 €	27 860 €
Août	62 301 €	9 639 €	45 674 €	15 202 €	9 513 €	1 170 €	143 498 €
Septembre	16 752 €	37 468 €	44 235 €	8 753 €	9 079 €	285 €	116 573 €
Octobre	18 630 €	6 407 €	23 194 €	6 393 €	5 723 €	309 €	60 656 €
Novembre	13 112 €	3 410 €	15 188 €	6 856 €	3 706 €	0 €	42 272 €
Décembre	7 134 €	2 393 €	10 646 €	7 082 €	3 106 €	27 €	30 388 €
Total 2017	123 710 €	60 270 €	156 746 €	45 609 €	33 121 €	1 791 €	421 247 €
%	29%	14%	37%	11%	8%	0%	

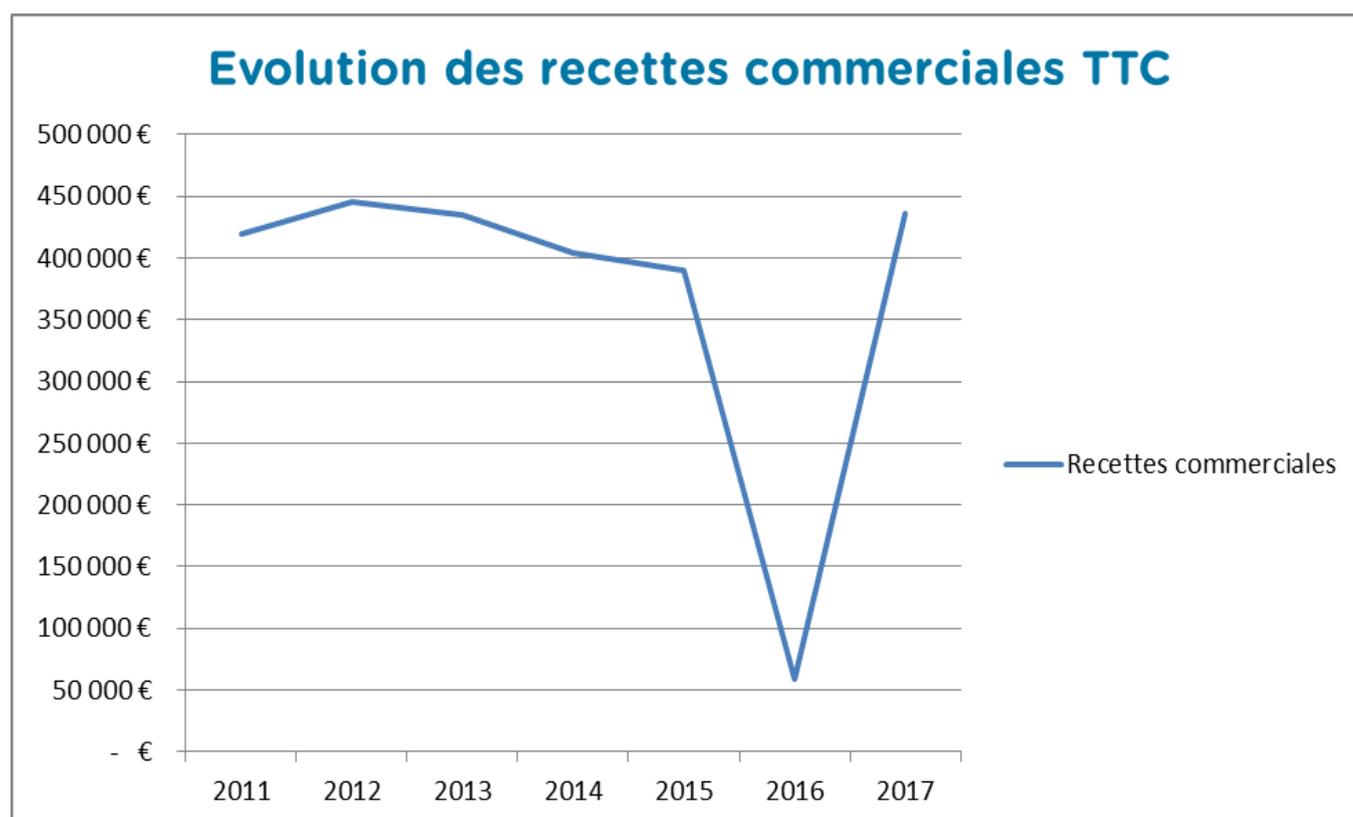
REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES
PAR CATEGORIE

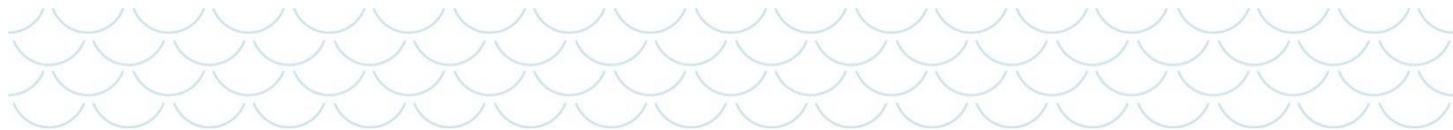
LES RECETTES

L'EVOLUTION DES RECETTES DEPUIS L'OUVERTURE

EVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Recettes commerciales	419 344 €	445 421 €	434 842 €	404 305 €	389 318 €	58 788 €	421 247 €





LES RESSOURCES HUMAINES

LES EFFECTIFS

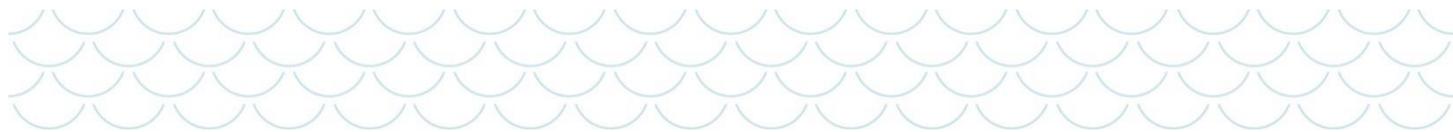


LES RESSOURCES HUMAINES

LES EFFECTIFS

a) Liste du personnel de l'année en Equivalent Temps Plein (ETP)

Emploi occupé	Nombre d'ETP
Agent Hygiène et Entretien	1,14
Assist. Commercial/e & Admin.	0,79
Coordinateur/trice Aquatique	0,95
Directeur/trice d'Etablissement	0,79
Educ. Activités Aquat. & Forme	0,08
Educ. Activités Aquatiques	3,41
Educateur/trice Activité Forme	0,48
Hôte(sse) d'Accueil	0,86
Surveillant(e) Aquatique	0,81
Total général	9,30



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

De nombreux supports de communication sont utilisés pour nos animations tout au long de l'année afin de sensibiliser le maximum d'utilisateurs.

- Des affiches sous format A4, A3, A1, A0 des kakémonos,
- Des flyers remis régulièrement avant chaque animation chez les commerçants de la ville, aux offices de tourisme et aux écoles selon l'animation.
- Des mailings sont envoyés régulièrement avant chaque animation à l'ensemble de notre clientèle.
- Des SMS sont envoyés auprès de nos usagers inscrits dans notre fichier client.
- Relais sur le site internet de la Communauté de Communes du Val de Sully et sur le Facebook de la CC selon l'animation.
- Site internet et réseaux sociaux

Exemples de supports de communication utilisés lors d'une opération nationale, une offre commerciale ou une animation aquatique.



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Flyers distribués pour l'annonce de la réouverture de Juillet.

Avec jeu concours au verso.

Différents supports d'affiches ont été disposés dans l'ensemble de l'établissement.



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Parution de publications régulières sur :

Notre site internet valdoreane.fr



Les Espaces ▾ Plannings activités Tarifs Horaires Actualité



**PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES
DU 26 FÉVRIER AU 9 MARS**

**STAGES INTENSIFS DE
NATATION**

stages intensifs de natation



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Sur Facebook

Page Boîte de réception 2 Rendez-vous Notifications 2 Statistiques Outils de publication Paramètres Aide ▾



Val d'Oréane
Centre aqua-forme Dampierre en Burly
@validoreane

Accueil
À propos
Photos
Avis
Évènements
Wall Paper
Vidéos
Publications
Services
Articles
Offres
Communauté
Promouvoir
Gérer les promotions

J'aime déjà ▾ Déjà abonné(e) ▾ Partager ... Envoyer un message ✍

Créer une publication
Écrivez quelque chose...

Cette semaine
2 285 ↓ Portées des publications
0 Clics vers le site web
4 ↑ Envoyer un message

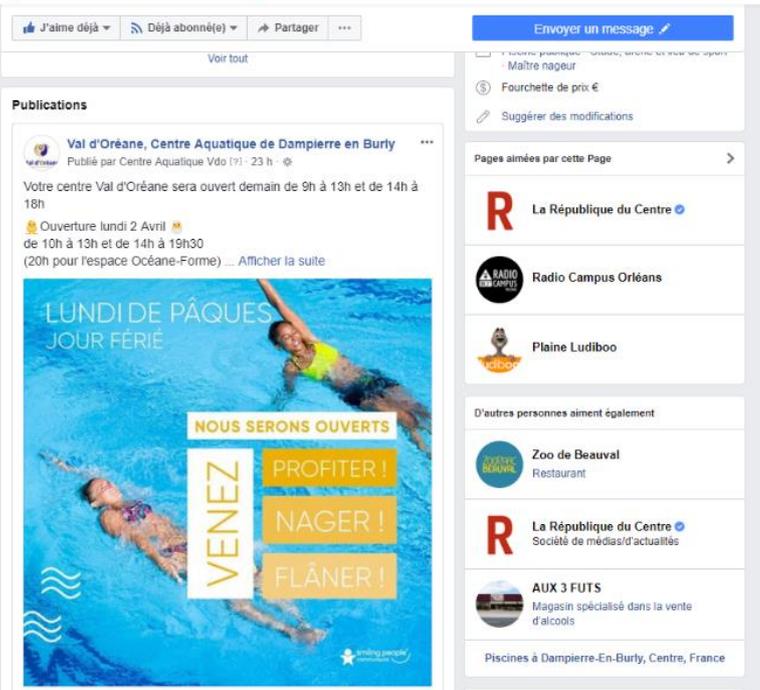
Obtenir plus de clics sur un lien
Redirigez les gens de Facebook à un site web

Piscine publique à Dampierre-En-Burly, Centre, France
3.9 ★★★★★

Our Story
Venez découvrir notre centre Aquaforme Val d'Oréane composé :
* d'un espace bien être (sauna, ha...
+ Terminez votre histoire pour décrire votre entreprise aux gens.

Conseils pour les Pages Voir tout

Page Boîte de réception 2 Rendez-vous Notifications 2 Statistiques Outils de publication Paramètres Aide ▾



Val d'Oréane
Centre aqua-forme Dampierre en Burly
@validoreane

Accueil
À propos
Photos
Avis
Évènements
Wall Paper
Vidéos
Publications
Services
Articles
Offres
Communauté
Promouvoir
Gérer les promotions

J'aime déjà ▾ Déjà abonné(e) ▾ Partager ... Envoyer un message ✍

Voir tout

Publications

Val d'Oréane, Centre Aquatique de Dampierre en Burly
Publié par Centre Aquatique Vdo · 17 · 23 h ·

Votre centre Val d'Oréane sera ouvert demain de 9h à 13h et de 14h à 18h
📅 Ouverture lundi 2 Avril 📅
de 10h à 13h et de 14h à 19h30
(20h pour l'espace Océane-Forme) ... Afficher la suite

LUNDI DE PÂQUES
JOUR FÉRIÉ

NOUS SERONS OUVERTS

VENEZ PROFITER !
NAGER !
FLÂNER !

996 personnes atteintes
Booster la publication

Pages aimées par cette Page

- La République du Centre
- RADIO CAMPUS Orléans
- Plaine Ludiboo
- Zoo de Beauval Restaurant
- La République du Centre Société de médias/d'actualités
- AUX 3 FUTS Magasin spécialisé dans la vente d'alcools
- Piscines à Dampierre-En-Burly, Centre, France

Français (France) English (US) Español Portugais (Brasil) Deutsch +

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Sur le site internet de la
Communauté de Communes du Val de Sully

The screenshot shows a website page for a swimming stage. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Communauté de Communes du Val de Sully and a menu with items: LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES, ECONOMIE & EMPLOI, ENVIRONNEMENT ET CADRE DE VIE, ENFANCE - JEUNESSE, SOLIDARITÉ, CULTURE, TOURISME, and a search icon. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Accueil - Agenda - Stage de natation.

The main content area features a heading « retour à l'agenda » followed by social media icons for Facebook, Twitter, Pinterest, Email, and YouTube. The main title is **Stage de natation**. Below the title, the dates are listed as Du 26/02/2018 au 09/03/2018, and the location is DAMPIERRE-EN-BURLY.

There is a section with an image of two people swimming in a pool, labeled 'NATATION'. To the right of the image, the text reads: Stage de natation par Val d'Oréane. Stage intensif de natation, du débutant au perfectionnement. A partir de 5 ans 1/2. Adresse : Centre aquatique rue de Châtillon 45570 DAMPIERRE-EN-BURLY. Contact :

On the right side of the page, there is a 'Newsletter' section with the heading 'Je m'inscris à la newsletter du Val de Sully' and a form with the input field 'INSCRIRE VOTRE EMAIL' and an 'OK' button.

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Nous diffusons chaque mois en continu dans le hall d'accueil, un powerpoint avec les détails de nos animations et des événements passés



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Notre brochure tarifaire en libre accès disponible à l'accueil :

HORAIRES D'OUVERTURE

période scolaire

ESPACES	AQUATIQUE	OCÉANE & FORME
Lundi	8h > 10h 12h > 14h 16h > 19h30	10h > 14h 16h > 20h
Mardi	12h > 14h 16h > 19h30	10h > 14h 16h > 20h
Mercredi	12h > 19h30	10h > 20h
Jeudi	12h > 14h 16h > 19h30	10h > 14h 16h > 20h
Vendredi	12h > 14h 16h > 22h	10h > 14h 16h > 22h
Samedi	14h > 18h	9h > 13h 14h > 18h
Dimanche	9h > 13h 14h > 18h	9h > 13h 14h > 18h

Période vacances été

du lundi au vendredi : 10h > 19h30 (nocturne le vendredi > 22h)
samedi & dimanche : 10h > 19h

Période petites vacances scolaires

du lundi au vendredi : 10h > 13h | 14h > 19h30 (nocturne le vendredi > 22h)
samedi : 9h30 > 12h | 14h > 18h
dimanche : 9h > 13h | 14h > 18h

Évacuation des bassins 15 min avant l'horaire de fermeture
et 30 min en période de grande affluence (Été, weekends et vacances)

Suivez en direct toute l'actu de votre centre sur



Rue de Chatillon | 45570 Dampierre-en-Burly
02 31 35 66 47 | www.valdoreane.fr

Espace Oréane - S.A.S. au capital de 37 000 € - Siège social : Rue de Chatillon
45570 Dampierre-en-Burly - RCS Orléans 518 825 45000019.



Val d'Oréane
Centre aquo-forme Dampierre en Burly

TARIFS PUBLIC

à partir de juin 2017

ENTRÉES

public

ESPACE **AQUATIQUE** *gratuit pour les moins de 3 ans*

Adulte 16+ 4^{€60}

10 entrées¹ 41^{€50}

Enfant 3 > 15 3^{€70}

10 entrées¹ 33[€]

Famille 4 personnes dont 2 adultes max. 14[€]

ESPACES **AQUATIQUE, OCÉANE & FORME**

liberté 18+ 14[€]

10 entrées¹ 120[€]

¹Carte valable 12 mois

www.valdoreane.fr

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

PASS ACTIVITÉS *nominatifs, une activité au choix.*

	BASIC	PREMIUM ¹	NATATION	KID'S MANIA	BÉBÉS NAGEURS
activités	Fitness Aquafitness	Aquabiking Aquafusion	école de natation, nat synchronisée, stage de natation	Activités enfants à partir de 3 ans	1 bébé + 2 adultes max.
séances	12€	15€	-	-	12€
stage 5 séances	-	-	53€	-	-
10 séances carte valable 12 mois	99€	135€	99€	-	99€
Pass annuel	-	-	295€*	295€*	-

ANNIVERSAIRE *



*335€ avec un pass piscine de septembre à juin

ABONNEMENTS *nominatifs.*

		ADULTE				ENFANT	
		EXCELLENCE	ESSENTIAL	LIBERTÉ	CLASSIC	DOMIN'O	LUDIBOO
espaces illimités	âge	18+	18+	18+	16+	+18	3, 15
	» aquatique	•	•	•	•	•	•
	» océane	•	•	•	-	•	-
	» forme	•	•	•	-	•	-
	activités	Basic & Premium ¹ illimitées	Basic illimitées	-	-	Activité Domin'o	-
	services +	-10% sur la boutique Frais de dossier offert (25€)	-	-	-	-	-
	Module Domin'o	Trimestriel : 117€ ² Annuel : 350€ ²	-	-	-	-	-
Trimestriel	-	144€	120€	70€	167€ ³	46€	
Annuel	500€	432€	360€	210€	500€ ⁴	135€	

¹ 1 séance hebdomadaire hors vacances scolaires de septembre à juin. Frais d'adhésion de 25€ pour toute souscription à un abonnement annuel sauf l'EXCELLENCE. Les abonnements intègrent des périodes d'arrêt technique (vidange, entretien...). Les tarifs et horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Conditions générales de vente disponibles sur simple demande à l'accueil de votre établissement. ² pour les personnes déjà abonnées. ³ valable 3 mois. ⁴ valable 1 an.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

OPÉRATIONS NATIONALES

VU
DANS LA
PRESSE



LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

LA NUIT DE L'AQUAFITNESS PART III

VU DANS LA PRESSE

3

Tonic! la nuit

L'Hebdo

La Nuit de l'aquafitness revient

bleu

France 3

bleu

France 3

ET BIEN D'AUTRES SUR

smiling people communauté

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

OCTOBRE ROSE

VU DANS LA PRESSE

Presse :
22 articles

Web :
13 articles

TV :
1 extrait

ET BIEN D'AUTRES SUR



LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Comme un poisson dans l'eau

VU DANS LA PRESSE

Europe 1

France 2

France 3

Le Parisien

Elants-de-Seine

L'essai, mille essais et ça se dit

LCI

TV 13 reportages

Radio 9 reportages

Presse 28 articles

Web 18 articles

ET BIEN D'AUTRES SUR

smiling people
communauté

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

SWIMCROSS

VU DANS LA PRESSE

Management *pour le bien-être tonifier sa condition physique*

Tonic! *Le Swimcross*

femina *De la boue dans les PISCINES*

Vital *Crossfit ou Swimfit*

PRESENTIVE

SWIM A CROSS

tendances

TFI **LCI**

3 romans

ET BIEN D'AUTRES SUR :

[f](#) [i](#) [t](#)

smiling people
communauté

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



ET LOCALEMENT
POUR LE CENTRE...



LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Centre aquatique, ouverture le 7 juillet

Les travaux du centre aquatique Val d'Oréane avancent à grand pas et son ouverture est prévue pour le 7 juillet. Des journées portes ouvertes auront lieu le week-end précédent l'ouverture. Le centre aquatique présentera alors son nouvel agencement : un bassin sportif, un bassin ludique chauffé à 32° équipé d'un toboggan, d'une rivière à courant, d'un jacuzzi et de banquettes à bulles. À cela s'ajoutent une pataugeoire aménagée, un solarium et un espace vert aux beaux jours.

Le centre développe ses



Le bassin ludique est presque prêt.

services avec l'élargissement des créneaux d'ouverture, de nombreuses activités sportives

(aquabike, aquabuilding...), des animations estivales, des stages de natation et de la natation

synchronisée.

Informations pratiques sur le site : www.valdoreane.fr

Le 18 Mai

La république du centre

■ L'ouverture du centre aquatique retardée



Le 06 Juin
La république du Centre

Annoncée dans le bulletin municipal et confirmée par le vice-président de la commission travaux Luc Lefebvre lors du dernier conseil, l'ouverture du centre aquatique prévue le 7 juillet, a finalement été repoussée. Suite à des problèmes techniques et de coordination, le centre aquatique rouvrira un peu plus tard, mais très probablement courant juillet.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

CENTRE AQUATIQUE DE DAMPIERRE-EN-BURLY

Ouverture reportée au 29 juillet



Le bassin de loisirs avec bains bouillonnants, cols de cygne et jets massants.

Annoncée pour le samedi 22 juillet, l'ouverture du centre aquatique de Dampierre-en-Burly est une nouvelle fois repoussée, et désormais prévue pour le samedi 29 juillet.

■ Fermé en avril 2016 pour une réhabilitation totale et la réalisation d'une extension, le centre Val d'Oréane proposera au public un site totalement repensé et modernisé avec un nouveau bassin de loisirs d'une profondeur de 1,20 m avec des bains bouillonnants, cols de cygne et jets massants ; un espace dédié au bien-être ; un espace forme avec des appareils répartis dans une salle de 80 m² et un espace extérieur avec notamment un pentagloss de quatre couloirs. Un chantier colossal de 6,8 M€.

Le 6 Juillet
La République du centre

Le centre aquatique sort de l'eau

De nouvelles prestations seront proposées au centre aquatique de Dampierre, comme un espace bien-être et un pentagloss.

Goëlle Carré-Vasseur
gic@centrevaloreane.com

Plus encore de compte à rebours lancé avant l'ouverture du centre aquatique Val d'Oréane, à Dampierre-en-Burly, prévue courant juillet, mais un chantier qui arrive bientôt à terme. Après sa fermeture en avril 2016 pour des travaux de rénovation, de remise aux normes, d'accessibilité et d'agrandissement, la structure a opéré une mue avec, à la clé, de nouvelles prestations dédiées au bien-être.

Un espace bien-être avec sauna et hammam

Le bassin sportif, le bassin ludique et la patagoie sont restés tels quels. L'accueil, les vestiaires et les locaux techniques ont fait l'objet d'une refonte complète. La toiture mobile pour bénéficier du soleil en été, atout du site, a été remise en état.

1 À l'intérieur. Plusieurs nouveautés sont à signaler. D'abord, la création d'un bassin d'apprentissage avec une hauteur d'eau constante d'1,20 m



ÉQUIPEMENT. À découvrir dans les nouveautés apportées au centre aquatique : un pentagloss à quatre couloirs, encore mieux qu'à Courtenay !

sur l'ensemble de la surface. Ce bassin est constitué de deux lignes de nage et d'une partie relaxation, avec une banquette massante, et d'alcôves dotées de jets. Un éclairage led permet de varier les ambiances de l'eau.

Ensuite, un espace bien-être et relaxation, doté d'un double hammam à l'ambiance « Mille et une nuits », un double sauna et une tisanderie, des douches massantes et une douche écosaisie pour tonifier le corps.

Enfin, une salle de cardio-

musculution, équipée de tout le matériel dernière génération et qui aura vue sur le bassin d'apprentissage. « Plusieurs fonctionnements seront possibles : un accès aux activités de bien-être, un accès aux activités de baignade ou un accès à l'ensemble des activités », explique Luc Lefebvre, vice-président de la Communauté de communes du Sullias, en charge des travaux.

2 À l'extérieur. Un « splash pad » sera installé, avec des

jeux d'eau à destination des enfants, distincts pour les petits, moyens et les plus grands.

Et, attention les yeux, l'attraction phare de ce nouvel équipement qui ne manquera pas de faire converger les baigneurs de France et de Navarre, ou tout au moins du Loiret, sera le pentagloss, soit un toboggan à quatre couloirs (une piste de plus que celui de Courtenay) et d'une longueur de 31,5 m.

3 Abonnements. Les usagers retrouveront la même équi-

pe: le responsable du centre, les éducateurs sportifs, l'agent d'accueil...

Des bracelets en silicone seront prêtés aux abonnés avec une couleur différente selon l'abonnement. « Ils permettront de franchir le contrôle d'accès en fonction de son abonnement et serviront au casier de rangement, précise Damien Meheut, responsable du chantier pour l'entreprise Baudin de Châteauneuf-sur-Loire, premier pisciniste de France et mandataire du projet porté par la com-com'. C'est l'équivalent d'un pass. »

Un abonnement familial (deux adultes et deux enfants) sera mis en place.

Que les plus pressés s'arment de courage. Il leur faut attendre encore quelque temps avant de découvrir le nouveau site. Mais, la patience étant mère de toutes les vertus, les premiers plongeurs seront encore plus appréciés. ■

Pratique. Le centre aquatique sera ouvert du lundi au dimanche, toute la journée, et sur toute l'année.

UN CHIFFRE

590

L'espace aquatique pourra accueillir 590 baigneurs, soit la fréquentation maximum instantanée. « C'est contrôlé au fur et à mesure des entrées, expose Luc Lefebvre. Une fois que les 590 baigneurs sont atteints, pour qu'il y ait deux personnes qui entrent, deux doivent sortir. »

Le 10 Juin
La République de centre

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Le 15 Juin
La
République
du centre

DAMPIERRE-EN-BURLY

Centre aquatique, vivement l'ouverture du site !

Mercredi dernier, Luc Le-fèvre, vice-président en charge de la commission travaux de la com com Val- du Sully organisait la semaine dernière une visite chantier du centre aquatique. L'occasion de découvrir le site, en présence de Damien Méheut ingénieur principal chez BC Baudin, Eric Voisin, architecte et Céline Lian chargée de travaux.

Si la date d'ouverture annoncée pour le début du mois de juillet est repoussée de quelques jours, on pouvait cependant constater que sur les 50 entreprises qui travaillent sur le site d'une superficie de 1.939 m², la plupart ont bien avancé et finalisent certains travaux, comme les extérieurs.

Un pentagloss de plus de 30 mètres avec quatre pistes, et une capacité maximale de 590 baigneurs

La visite a débuté par l'entrée du site qui se décompose en 4 « boîtes » de couleurs différentes : 2 jaunes (une pour l'accueil du public, et l'autre pour l'espace beauté) et 2 rouges (pour l'entrée des



Les travaux sont encore en cours à l'extérieur où est installé le pentagloss.

groupes scolaires et pour l'espace bien-être).

Un espace de bien-être de 230 m²

Dans la partie existante, le bassin ludique et la patinoire ont été rénovés. L'accueil a été refait complètement pour accueillir les personnes à mobilité réduite, et les locaux techniques ont été agrandis au sous-sol. La capacité d'accueil passe à 590 baigneurs (fréquentation maximum instantanée) en

mode fermé.

Pour la partie création, un bassin d'apprentissage est en cours de finalisation. Il a 1,20 m de profondeur et dispose de 2 lignes de nage, d'une banquette massante et 2 escaliers pour y accéder. Les bardages du toit sont spécialement conçus pour assurer une meilleure acoustique.

L'espace bien-être d'une superficie de 230 m², sera composé d'un jacuzzi, d'un double sauna, d'un

double hammam, d'une douche massante, d'une douche écossaise et d'une tisanière.

Des jeux d'eau et un splash pad

Derrière cette partie une salle cardio de 90 m², avec vue sur le bassin d'apprentissage pourra recevoir une vingtaine de personnes. Cette partie est totalement indépendante de l'entrée piscine.

Ce qui change aussi c'est la partie vestiaire réalisée

avec des matériaux en bois. Autre nouveauté, la mise en place d'un bracelet pour accéder aux vestiaires qui servira aussi bien d'entrée sur le site que d'accès aux rangements. Par ailleurs, un coin repos, des vestiaires, une infirmerie et un bureau ont été aménagés pour le personnel.

Côté extérieur, il reste à réaliser la plage aqualudique avec des jeux d'eau, un splash pad. L'attraction principale sera le pentagloss d'une longueur de 31,50 m et équipé de 4 pistes, qui vient d'être posé. Une attraction unique qui ne manquera pas d'attirer un fou dès l'ouverture

FRANÇOISE MILLOT

Ouvert 7 jours sur 7

Ce centre aquatique, nouvelle génération, est un site unique dans le secteur, qui permettra d'offrir un panel d'activités à tout type de public. L'atout du site reste le grand toit ouvrant qui a été rénové. Pour améliorer les performances énergétiques, le mur a été remis à neuf. Un dispositif d'ultra-filtration permet de récupérer l'eau et de la recycler. L'éclairage du bassin ludique a été revu, composé de leds, il permettra de changer les couleurs pour varier les ambiances. Il sera ouvert du lundi au dimanche, toute la journée avec une nouvelle tarification. La date d'ouverture prévue probablement mi-juillet sera communiquée prochainement.



Le bassin d'apprentissage presque prêt.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Journal de Gien le 27 Juillet

6 JEUDI 27 JUILLET 2017 LE JOURNAL DE GIEN

Région

À PARTIR DU SAMEDI 29 JUILLET, LES BAIGNEURS DÉCOUVRIRONT UN NOUVEAU COMPLEXE À DAMPIERRE-EN-BURLY

Baignade tout azimut à Dampierre

Son ouverture a été reportée à plusieurs reprises : le centre aquatique Val d'Oréane sera enfin accessible à partir du samedi 29 juillet à 10 heures. Il proposera quatre espaces de sport, de détente et de natation.

■ Samedi matin, le centre aquatique de Dampierre-en-Burluy rouvrira ses portes au public. Renové, il offrira des possibilités de baignades multiples et variées.

Un panel d'activités très variées

Accessible à tous, cette structure répondra aux normes concernant l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. Vestiaires, douches, cabines, hall d'accueil, chaise PMR (personne à mobilité réduite) spécifique, tout a été étudié pour assurer un meilleur accès. L'accueil de public dans un espace lumineux offre une vue directe sur les bassins. Espace de rangement pouvant accueillir des pous-



Nouvel équipement du centre aquatique, le pentaglis extérieur.

settes et fauteuils roulants, casiers pour casques, zone détente avec fauteuils et table basses, coin bébé, espace beauté, tout semble avoir été pensé pour le bien-être du public.

Quatre espaces sont désormais proposés, donnant au centre une nouvelle configuration. Une journée « spéciale abonné » sera proposée le mercredi 26 juillet pour découvrir ce nouveau centre aquatique.

TEXTES : FRANÇOISE MILLOT
PHOTOS : ALEXANDRE BLANCHE

Horaires cet été

Du lundi au vendredi de 10 heures à 19 h 30, (nocturne le vendredi jusqu'à 22 heures). Samedi et dimanche de 10 à 19 heures.

Espace aquatique : entrée adulte (à partir de 16 ans) : 4,60 €. Enfants de 3 à 15 ans : 3,70 €. Famille : 4 personnes dont 2 adultes maximum : 14 €. Espace aquatique, océane et forme : 14 € (+ de 18 ans). Pour plus d'informations : <https://facebook.com/valdo-reane.fr>

QUATRE ESPACES OUVERTS AU PUBLIC

Une salle de cardio-training

L'une des nouveautés : l'espace forme, d'une superficie de 80 m². Directement accessible à partir de l'entrée sans passer par la piscine, il offre tous les équipements sportifs de dernière génération.

Vélos assis, elliptiques, TRX, etc., soit en tout une vingtaine d'appareils qui raviront les sportifs amateurs. Rien n'a été laissé au hasard, jusqu'au choix de la couleur tonique de la salle en phase avec les activités.

L'accès est réservé aux personnes de plus de 18 ans.



Nouvel aménagement du centre aquatique, une salle d'une vingtaine d'appareils sportifs.

Un espace bien-être

■ L'espace bien-être offre un panel d'installations réalisées dans des matériaux alliant carrelages colorés, bois et aluminium. Le côté cocooning ressort au travers d'un agencement particulier.

À la recherche de la zen attitude

Dès l'entrée, un immense hammam avec ambiance sonore et jeux de leds surprendra le visiteur. Deux saunas à températures différentes (70 et 90°C) une douche écossaise, deux douches massantes multifonctionnelles et sensorielles, et un jacuzzi pouvant accueillir huit personnes : autant de choix possibles pour trou-



Le jacuzzi de l'espace bien-être donnant vu sur les espaces verts du complexe.

ver la zen attitude.

Un espace détente avec une tisanderie, une fontaine à eau, des transats, chaises et tables permettra de se poser pour admirer les autres espaces de l'immense structure au travers

d'immenses baies vitrées.

À noter que l'espace n'accueille le public qu'à partir de 18 ans.

Un système de vidéo surveillance assurera la sécurité et évitera certains débordements des usagers.

Bassins d'apprentissage et sportifs

■ À côté des bassins ludiques et ludique, et de la patinoire qui a été réhabilitée, un nouveau bassin d'apprentissage de 150 m² et 1,20 m de profondeur a été créé.

Bains bouillonnants ou massants

Il sera entièrement dédié aux cours de natation pour les scolaires avec deux couloirs de nage, ainsi qu'aux nombreuses activités aquatiques (aqua gym, aqua bike, etc.). Des banquettes et bains bouillonnants ou massants apportent le petit plus après l'effort. Les voûtes acoustiques minimisent l'impact sonore lors des activités exercées. Réhabilité, le bassin



Nouveau bassin à 2 couloirs de nage dédié à l'apprentissage et aux activités.

sportif de 250 m² offrira les mêmes sensations qu'auparavant sous un toit ouvrant entièrement rénové. Un nouvel éclairage permettra de changer les

ambiances et assurera une meilleure visibilité. Le bassin ludique reprendra ses fonctions initiales et la patinoire garde les mêmes aménagements.

Un pentaglis de quatre pistes

■ Le point d'orgue du centre aquatique est le pentaglis de quatre pistes. Il promet de belles sensations.

Un panneau indicatif, au départ de la structure, indique toute la marche à suivre pour une bonne utilisation. Il est autorisé au public en individuel à partir de 8 ans ; les moins de 8 ans doivent être accompagnés.

La structure sera utilisable avant le lancement des activités qui ne commenceront qu'en septembre.



Le pentaglis extérieur mesure 31,5 m de long.



LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS
LES CHARGES
LE RESULTAT
COMMENTAIRES

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

VAL D'OREANE

	2017	Contractuel indexé	Contractuel
		1,01602	5 mois de fermeture 7 mois d'exploitation
CA Aquatique fitness	325 952	232 549	228 882
CA Boutique	9 460	12 525	12 328
CA Recettes accessoires	15 717	2 531	2 491
Total recettes commerciales HT	351 128	247 605	243 701
PCA Aquatique fitness	-105 219		
Remboursements clients	-107		
Total CA commercial HT	245 803	247 605	243 701
Compensation affermage	481 602	481 602	474 008
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	727 405	729 207	717 709

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées des remboursements clients et de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

Produits constatés d'avance au 31/12/2016	€
Produits constatés d'avance au 31/12/2017	105 219 €
Variation PCA	105 219 €

Détail des PCA au 31/12/2017

Abonnements trimestriels	2 059 €
Abonnements annuels	84 231 €
Ecole de natation	18 929 €

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

	2017	Contractuel indexé	Contractuel
		1,01602	5 mois de fermeture 7 mois d'exploitation
Conso boutique	3 439	7 515	7 397
Petites fournitures	5 427	4 826	4 750
MP marchandises et fournitures	8 866	12 342	12 147
P1 Electricité	40 839	59 327	58 392
P1 Eau	13 630	13 848	13 630
P1 Gaz	19 800	39 099	38 483
P1 Fluides	74 269	112 275	110 505
P2 Maintenance	50 668	58 962	58 032
P3 GER	9 958	10 160	10 000
Nettoyage et entretien	4 340	4 572	4 500
Contrats de maintenance	3 416	7 972	7 846
Entretien espaces verts	255	2 964	2 917
Entretien matériel exploit.	4 631		
Maintenance et entretien	73 269	84 629	83 295
Salaires et charges	283 737	295 927	291 261
Participation des salariés	2 059	5 995	5 900
Formation	7 765	4 875	4 798
Autres coûts salariaux	-18 549	1 326	1 305
Vêtements de travail	490	1 437	1 414
Coûts salariaux	275 502	309 559	304 678
Monétique cartes bracelets	11 734	1 524	1 500
Promotion communication	13 237	23 064	22 700
Promotion communication	24 971	24 588	24 200
Taxes sur les salaires		7 620	7 500
Taxes foncières et CFE	4 653	5 555	5 467
CVAE	261	7 806	7 683
SACEM	617	1 016	1 000
Autres taxes	2 300	3 169	3 119
Impôts et taxes	7 831	25 166	24 769
Frais postaux	417	864	850
Téléphonie internet	2 981	2 032	2 000
Assurances	5 419	6 774	6 667
Frais de déplacement	14 391	4 826	4 750
Frais actes et contentieux	269		
Honoraires	9 612	3 861	3 800
Frais bancaires	2 411	3 458	3 403
Autres frais	2 272	709	698
Frais généraux	37 773	22 523	22 168
Redevance collectivité	7 727	7 851	7 727
Redevance collectivité	7 727	7 851	7 727
Charges financières	-445		
Charges exceptionnelles	-19 283		
Charges diverses	-19 728	0	0
Matériel pédagogique	112	4 572	4 500
Dotations aux amortissements	9 259	17 335	17 062
Financement investissements	3 944	7 609	7 489
Coûts des investissements	13 314	29 516	29 051
Frais de structure	29 138	46 807	46 069
Frais de structure	29 138	46 807	46 069
TOTAL CHARGES	532 932	675 256	664 609

LES ELEMENTS FINANCIERS

VENTILATION DES CHARGES :

- **Matières premières, marchandises et fournitures**

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses,...) non immobilisables

- **P1 Fluides**

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. Ce montant est estimé sur la base d'une fréquentation aquatique de 120 000 usagers.

- **Maintenance et entretien**

- › **Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :**

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment.

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › **Nettoyage et entretien**

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- les moyens humains (agents d'entretien,...)
- l'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- la fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › **Contrats de maintenance**

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (aspirateur, informatique,...).

- › **Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation**

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

- **Coûts salariaux**

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés.

- Participation des salariés : participation sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...)
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesses, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

- **Promotion communication**

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux) et les coûts d'agence de communication interne.

- **Impôts et taxes**

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

- **Frais Généraux**

CETTE RUBRIQUE REGROUPE TOUTES NOS AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

- › **Frais postaux, téléphonie**

- › **Assurances**

Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisques, qui couvre les dommages aux biens.

- › **Frais de déplacement**

Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.

- › **Frais actes et de contentieux**

Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).

- › **Honoraires**

Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.

- › **Frais bancaires**

Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).

- › **Autres frais**

Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

- **Redevance collectivité**

Il s'agit de la Redevance d'occupation du domaine public et de la redevance pour frais de gestion et de contrôle.

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

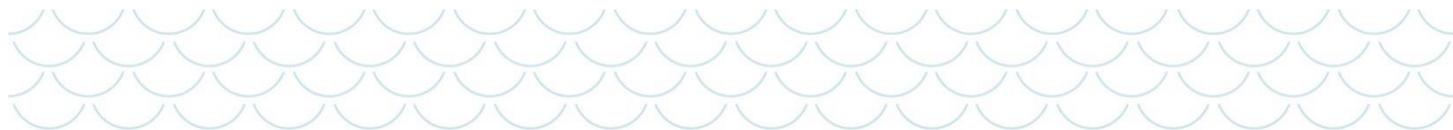
LE RÉSULTAT

	2017	Contractuel indexé	Contractuel
		1,01602	5 mois de fermeture 7 mois d'exploitation
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	727 405	729 207	717 709
TOTAL CHARGES	532 932	675 256	664 609
RESULTAT ECONOMIQUE	194 473	53 951	53 100

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

Le contractuel prévoyait pour l'année 2017 une période de travaux du 1^{er} janvier au 31 Mai 2017 et une période d'exploitation du 1^{er} Juin au 31 décembre. La réalité a été différente le centre n'a ré-ouvert que le 29 Juillet 2017.



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

VAL D'OREANE		PERIODE SCOLAIRE																				ANNEE 2017
		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22						
LUNDI	SPORTIF	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	LUDIQUE	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	BASSIN	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	ACTIVITES	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
MARDI	SPORTIF	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	LUDIQUE	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	BASSIN	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	ACTIVITES	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
MERCREDI	SPORTIF	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO							
	LUDIQUE	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO							
	BASSIN	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO							
	ACTIVITES	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO							
JEUDI	SPORTIF	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	LUDIQUE	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	BASSIN	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	ACTIVITES	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
VENDREDI	SPORTIF	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	LUDIQUE	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	BASSIN	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	ACTIVITES	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
SAMEDI	SPORTIF	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	LUDIQUE	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	BASSIN	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	ACTIVITES	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
DIMANCHE	SPORTIF	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	LUDIQUE	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	BASSIN	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						
	ACTIVITES	PUBLIC			SCOL	COLL	PUBLIC			SCOL	PUBLIC			EN	PERF AD	SYNCHRO						

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

VAL D'OREANE		PERIODE PETITES VACANCES																		ANNEE 2			
		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22							
LUNDI	SPORTIF			PUBLIC					PUBLIC							PERF AD							
	LUDIQUE			PUBLIC					PUBLIC														
	BASSIN ACTIVITES			BALANCE	STAGE	BIKE R						STAGE		BIKE R	FUSION								
	WELLNESS			PUBLIC					PUBLIC														
MARDI	SPORTIF			PUBLIC					PUBLIC														
	LUDIQUE			PUBLIC					PUBLIC														
	BASSIN ACTIVITES			BALANCE	STAGE	BIKE R						STAGE		BIKE R	FIT / FORM								
	WELLNESS			PUBLIC					PUBLIC														
MERCREDI	SPORTIF			PUBLIC					PUBLIC							PERF AD							
	LUDIQUE			PUBLIC					PUBLIC														
	BASSIN ACTIVITES			BALANCE	STAGE	BIKE R						STAGE		BIKE R	BUILDING								
	WELLNESS			PUBLIC					PUBLIC														
JEUDI	SPORTIF			PUBLIC					PUBLIC														
	LUDIQUE			PUBLIC					PUBLIC														
	BASSIN ACTIVITES			BALANCE	STAGE	BIKE R						STAGE		BIKE R	BIKE R								
	WELLNESS			PUBLIC					PUBLIC														
VENDREDI	SPORTIF		PSPG	PUBLIC					PUBLIC														
	LUDIQUE		PSPG	PUBLIC					PUBLIC														
	BASSIN ACTIVITES			BALANCE	STAGE	BIKE R								BIKE R	BIKE R	FIT / FORM							
	WELLNESS			PUBLIC					PUBLIC														
SAMEDI	SPORTIF			PUBLIC				B PALM		PUBLIC													
	LUDIQUE			PUBLIC				B PALM		PUBLIC													
	BASSIN ACTIVITES			BB NAGEURS			AQUA ZEN																
	WELLNESS			PUBLIC					PUBLIC														
DIMANCHE	SPORTIF			PUBLIC					PUBLIC														
	LUDIQUE			PUBLIC					PUBLIC														
	BASSIN ACTIVITES			BIKE R																			
	WELLNESS			PUBLIC					PUBLIC														

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

VAL D'OREANE

PERIODE ETE

		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
LUNDI	SPORTIF			PUBLIC														
	LUDIQUE			LUDIQUE														
	BASSIN ACTIVITES			AQUA	STAGE		BIKE II						BIKE II	AQUA				
	WELLNESS																	
MARDI	SPORTIF			PUBLIC														
	LUDIQUE			LUDIQUE														
	BASSIN ACTIVITES			AQUA	STAGE		BIKE II						BIKE II	S.PALM				
	WELLNESS																	
MERCREDI	SPORTIF			PUBLIC														
	LUDIQUE			LUDIQUE														
	BASSIN ACTIVITES				STAGE		BIKE II						BIKE II	AQUA				
	WELLNESS																	
JEUDI	SPORTIF			PUBLIC														
	LUDIQUE			LUDIQUE														
	BASSIN ACTIVITES			AQUA	STAGE		BIKE II						BIKE II	S.PALM				
	WELLNESS																	
VENDREDI	SPORTIF		PSPG	PUBLIC														
	LUDIQUE			LUDIQUE														
	BASSIN ACTIVITES			AQUA	STAGE		BIKE II						BIKE II	BIKE II				
	WELLNESS																	
SAMEDI	SPORTIF			PUBLIC														
	LUDIQUE			LUDIQUE/ANNIV														
	BASSIN ACTIVITES			BB NAGEURS		AQUA RELAX												
	WELLNESS																	
DIMANCHE	SPORTIF			PUBLIC														
	LUDIQUE																	
	BASSIN ACTIVITES			BIKE II														
	WELLNESS																	

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

8 RESULTATS D'ANALYSES

DETAIL DES ANALYSES ARS 2017

CARSO - LABORATOIRE SANTÉ ENVIRONNEMENT HYGIÈNE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
Édité le : 15/12/2017

SAUR CHATEAUNEUF

54 rue du clos Renard
45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-185947		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1712-25733-1		N° Prélèvement : 00110875	
N° Analyse :	00122036		
Nature :	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	BASSIN SPORTIF	Code PSV : 0000002147	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	BASSIN SPORTIF	Type : UDI	Code : 001682
Prélèvement :	Prélevé le 12/12/2017 à 11h54 Réceptionné le 12/12/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / CHEVALET Laura Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 12/12/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISCD	0	°	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	20	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	N.M.	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	28.0	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M.EZ008 v3		#
pH sur le terrain	45PISCD	7.2	°	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.4	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

Société par action simplifiée au capital de 2 098 000,00 € - RCS Lyon B 419 545 513 - SIREN 419 545 513 00040 - APE 7100B - N° TVA : FR 92 419 545 513
Siège social et laboratoire : 4 Avenue Jean Moulin - CS 30023 - 69633 VENISSIEUX CEDEX - Tel : (03) 04 72 76 16 16 - Fax : (03) 04 72 72 45 03
Site web : www.groupecarso.com - email : suiviclient@groupecarso.com - services@groupecarso.com - avisclients@groupecarso.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 15/12/2017

Identification échantillon : LSE1712-25733-1

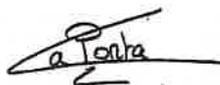
Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.5	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7395-2	
Chlore libre actif	45PISCD	0.9	mg/l Cl2	Lecture sur une abaques	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.10	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.8
Chlore disponible	45PISCD	N.M.	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Salon RODIER 8ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 38°C	45PISCD	2	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 38°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	1.4	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	45PISCD	1.0	mg/l O2	Titrétrie	NF EN ISO 8467	
Anions						
Chlorures	45PISCD	71	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	
COV : composés organiques volatils						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Chloroforme	45PISCD	16.00	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dichlorobromométhane	45PISCD	2.30	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Somme des trihalométhanes	45PISCD	18.30	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

45PISCD

ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Maureen LA PORTA
Ingénieur Laboratoire



CARSO - LABORATOIRE SANTÉ ENVIRONNEMENT HYGIÈNE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 15/12/2017

SAUR CHATEAUNEUF
 54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-185947		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1712-25734-1		N° Prélèvement : 00110876	
N° Analyse :	00122038		
Nature :	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	BASSIN LUDIQUÉ	Code PSV : 000002148	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	BASSIN LUDIQUÉ	Type : UDI	Code : 001683
Prélèvement :	Prélevé le 12/12/2017 à 12h08 Réceptionné le 12/12/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / CHEVALET Laura Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.
 Date de début d'analyse le 12/12/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	N.M.	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	28.9	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ008 v3		*
pH sur le terrain	45PISCD	7.1	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	*
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.3	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		*

Société par action simplifiée au capital de 2 283 822 00 € - RCS Lyon B 419 545 313 - SIRET 419 545 313 00042 - APE 7120B - N° TVA FR 52 419 545 313
 Siège social et laboratoire : 1, avenue Jean Moulin - CS 30027N - 69633 MENISIEUX CEDEX - Tel : (33) 04 72 75 16 18 - Fax : (33) 04 78 77 85 03
 Site web : www.groupecarso.com - e-mail : suivi.client@groupecarso.com, devis@groupecarso.com, avis@delivrement@groupecarso.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 15/12/2017

Identification échantillon : LSE1712-25734-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Reférences de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.4	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	*
Chlore libre actif	45PISCD	0.9	mg/l Cl2	Lecture sur une abaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.10	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISCD	N.M.	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 8ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100 *
Bactéries coliformes à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10 *
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0 *
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0 *
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	1.3	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	*
Indice permanganate	45PISCD	1.0	mg/l O2	Titrimétrie	NF EN ISO 8467	*
Anions						
Chlorures	45PISCD	218	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	*
COV : composés organiques volatils						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Chloroforme	45PISCD	20.00	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Dichlorobromométhane	45PISCD	2.20	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Somme des trihalométhanes	45PISCD	22.20	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T80-224	100

45PISCD

ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Maureen LA PORTA
Ingénieur Laboratoire



CARSO - LABORATOIRE SANTÉ ENVIRONNEMENT HYGIÈNE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
Edité le : 15/12/2017

SAUR CHATEAUNEUF

54 rue du clos Renard
45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-185947		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1712-25735-1		N° Prélèvement : 00110878	
N° Analyse :	00122040		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	PATAUGEOIRE	Code PSV : 000002149	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	PATAUGEOIRE	Type : UDI	Code : 001684
Prélèvement :	Prélevé le 12/12/2017 à 12h21 Réceptionné le 12/12/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / CHEVALET Laura Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 12/12/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	N.M.	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	29.7	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ008 v3		#
pH sur le terrain	45PISCD	7.1	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	*
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.6	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		*

Société par action simplifiée au capital de 2 263 022,50 € - RCS Lyon B 410 545 313 - SIRET 410 545 313 0004 - APE 7120B - N° TVA FR 67 410 545 313
Siège social et laboratoire : 4 Avenue Jean Moulin - CS 30025 - 69631 VENISSIEUX CEDEX - Tél. (33) 04 72 75 10 16 - Fax. (33) 04 78 72 35 02
Site web : www.groupecarso.com - e-mail : surs@carso.com - info@groupecarso.com - tva@groupecarso.com - avis@environnement.groupecarso.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 15/12/2017

Identification échantillon : LSE1712-25735-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de que 10	Références de quatu
Chlore total sur le terrain	4SPISCD	1.8	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	
Chlore libre actif	4SPISCD	1.1	mg/l Cl2	Lecture sur une abaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	4SPISCD	0.20	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	4SPISCD	N.M.	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	4SPISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 8ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 36°C	4SPISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 8222	100
Bactéries coliformes à 36°C	4SPISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	4SPISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	4SPISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
Analyses physicochimiques de base						
Carbone organique total (COT)	4SPISCD	1.2	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	4SPISCD	0.9	mg/l O2	Titrimétrie	NF EN ISO 8467	
Anions						
Chlorures	4SPISCD	126	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	
COV : composés organiques volatils						
Solvants organohalogénés						
Bromofome	4SPISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Chloroforme	4SPISCD	7.10	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dibromochlorométhane	4SPISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dichlorobromométhane	4SPISCD	0.75	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Somme des trihalométhanes	4SPISCD	7.85	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

45PISCD

ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Maureen LA PORTA
Ingénieur Laboratoire



CARSO - LABORATOIRE SANTÉ ENVIRONNEMENT HYGIÈNE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 15/12/2017

SAUR CHATEAUNEUF
 54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-185947		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1712-25757-1		N° Prélèvement : 00110870	
N° Analyse :	00122032		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	BASSIN D'APPRENTISSAGE	Code PSV : 0000002842	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	BASSIN D'APPRENTISSAGE	Type : UDI	Code : 003596
Prélèvement :	Prélevé le 12/12/2017 à 12h37 Réceptionné le 12/12/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / CHEVALET Laura Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.
 Date de début d'analyse le 12/12/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (Impédité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	6	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	N.M.	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	20.9	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ008 v3		#
pH sur le terrain	45PISCD	7.3	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.8	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 15/12/2017

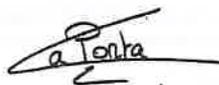
Identification échantillon : LSE1712-25757-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.9	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	
Chlore libre actif	45PISCD	1.0	mg/l Cl2	Lecture sur une ébaque	Méthode interne	0,4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.10	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISCD	N.M.	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Se'lon RODIER 8ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 8308-1	10
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 8308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	1.2	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	45PISCD	0.9	mg/l O2	Titrétrie	NF EN ISO 8467	
Anions						
Chlorure	45PISCD	128	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	
COV : composés organiques volatils						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Chloroforme	45PISCD	8.30	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dichlorobromométhane	45PISCD	0.93	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Somme des trihalométhanes	45PISCD	9.23	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

45PISCD ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Maureen LA PORTA
Ingénieur Laboratoire



CARSO - LABORATOIRE SANTÉ ENVIRONNEMENT HYGIÈNE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 14/12/2017

SAUR CHATEAUNEUF
 54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-185947		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1712-25758-1		N° Prélèvement : 00110871	
N° Analyse :	00122034		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance : SPA		Code PSV : 0000002844	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISPA	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	SPA	Type : UDI	Code : 003598
Prélèvement :	Prélevé le 12/12/2017 à 12h53 Réceptionné le 12/12/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / CHEVALET Laura Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 12/12/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45P/SPA	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45P/SPA	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45P/SPA	N.M	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45P/SPA	27.3	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ006 v3		#
pH sur le terrain	45P/SPA	7.6	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	45P/SPA	2.2	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

Société par actions simplifiée au capital de 2 263 822,50 € - RCS Lyon B 410 545 313 - SIRET 410 545 313 00042 - APE 7120B - N° TVA FR 62 410 545 313
 Siège social et laboratoire : 4 avenue Jean Moulin - CS 33328 - 69633 VENISSIEUX CEDEX - Tél : (33) 04 72 76 16 16 - Fax : (33) 04 72 72 35 09
 Site web : www.groupecarso.com - e-mail : suivi.client@groupecarso.com, devis@groupecarso.com, avis@environnement@groupecarso.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 14/12/2017

Identification échantillon : LSE1712-25758-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISPA	2.8	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	*
Chlore libre actif	45PISPA	0.9	mg/l Cl2	Lecture sur une abaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISPA	0.60	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISPA	N.M.	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISPA	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 6ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISPA	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 36°C	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Pseudomonas aeruginosa	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 16266	0
Analyses physicochimiques						
Analyses physicochimiques de base						
Carbone organique total (COT)	45PISPA	2.9	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	*
Indice permanganate	45PISPA	2.0	mg/l O2	Titrime	NF EN ISO 8487	*

45PISPA

ANALYSE (PISPA) EAU DE SPA CHLORE (ARS45-2016)

Ludovic RIMBAULT
Responsable Technique Microbiologie



CARSO LABORATOIRE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE HYGIÈNE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 17/11/2017

SAUR CHATEAUNEUF

54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-170766	Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET
Identification échantillon : LSE1711-29874-1	N° Prélèvement : 00110528
N° Analyse : 00121648	Code PSV : 000002147
Nature: Eau de piscine	
Point de Surveillance : BASSIN SPORTIF	
Dept et commune : 45 DAMPIERRE EN BURLY	
UGE : 0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY	
Type d'eau : PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES	Motif du prélèvement : CS
Type de visite : PI	Type Analyse : PISCD
Nom de l'exploitant : RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY	
Nom de l'Installation : BASSIN SPORTIF	Type : UDI
Prélèvement : Prélevé le 14/11/2017 à 11h00 Réceptionné le 15/11/2017	Code : 001682
Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL	

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.
 Date de début d'analyse le 15/11/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (Impidité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	35	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	28.0	°C	Méthode à la sonde	Méthode Interne M_EZ008 v3	6.9 7.7	#
pH sur le terrain	45PISCD	7.4	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523		#
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.4	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

Société par action simplifiée au capital de 2 263 022,20 € - RCS Lyon B 419 546 313 - SIRET 419 546 313 00042 - RPE 7120B - N. TVA FR 21 419 546 313
 Siège social et laboratoire : 4, avenue Jean Moulin - CS 35228 - 35232 VENISSIEUX CEDEX - Tel : (33) 04 72 26 16 16 - Fax : (33) 04 78 72 26 03
 Site web : www.groupecarso.com, e-mail : suivi.client@groupecarso.com, devin@groupecarso.com, aviv@avivlab.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 17/11/2017

Identification échantillon : LSE1711-29874-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité		Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.4	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7353-2		*
Chlore libre actif	45PISCD	0.7	mg/l Cl ₂	Lecture sur une échelle	Méthode interne	0.4 1.4	*
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.00	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7353-2	0.6	*
Chlore disponible	45PISCD	N.M.	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie	Méthode interne	2	*
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 6ème édition	75	*
Analyses microbiologiques							
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISCD	2	UFC/ml	Inoculation	NF EN ISO 6222	100	*
Bactéries coliformes à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10	*
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0	*
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0	*
Analyses physicochimiques							
<i>Analyses physicochimiques de base</i>							
Carbone organique total (COT)	45PISCD	1.9	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484		*
Indice permanganate	45PISCD	< 0.5	mg/l O ₂	Titrétrie	NF EN ISO 8457		*
Anions							
Chlorures	45PISCD	96	mg/l Cl ⁻	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1		*
COV : composés organiques volatils							
<i>Solvants organohalogénés</i>							
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224		*
Chloroforme	45PISCD	18.00	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224		*
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224		*
Dichlorobromométhane	45PISCD	3.30	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224		*
Somme des trihalométhanes	45PISCD	19.30	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100	*

45PISCD

ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Sébastien GASPARD
Responsable de laboratoire



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 17/11/2017

SAUR CHATEAUNEUF
 54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-170767		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1711-29875-1		N° Prélèvement : 00110529	
N° Analyse :	00121649		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	BASSIN LUDIQUE	Code PSV : 0000002148	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	BASSIN LUDIQUE	Type : UDI	Code : 001683
Prélèvement :	Prélevé le 14/11/2017 à 10h52	Réceptionné le 15/11/2017	
Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne			
Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs			
Flaconnage CARSO-LSEHL			

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.
 Date de début d'analyse le 15/11/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (l'impidité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	2	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	35	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	29.3	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_E2008 v3		*
pH sur le terrain	45PISCD	7.4	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	*
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.1	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		*

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 17/11/2017

Identification échantillon : LSE1711-29875-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Unités de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.3	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	
Chlore libre actif	45PISCD	0.5	mg/l Cl ₂	Lecture sur une ébaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloremines (chlore combiné)	45PISCD	0.20	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISCD	N.M.	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER même édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 9222	100
Bactéries coliformes à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	2.6	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	45PISCD	1.8	mg/l O ₂	Titrétrie	NF EN ISO 8467	
Anions						
Chlorures	45PISCD	537	mg/l Cl ⁻	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	
COV : composés organiques volatiles						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Chloroforme	45PISCD	23.00	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dichlorobromométhane	45PISCD	3.70	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Somme des trihalométhanes	45PISCD	28.70	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

45PISCD

ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Sébastien GASPARD
Responsable de laboratoire



CARSO LABORATOIRE D'ANALYSE ENVIRONNEMENT HYGIÈNE MILIEU

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 17/11/2017

SAUR CHATEAUNEUF
 54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-170768		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1711-29876-1		N° Prélèvement : 00110530	
N° Analyse :	00121650		
Nature :	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	PATAUGEOIRE	Code PSV :	0000002149
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse :	PISCD
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY	Motif du prélèvement :	CS
Nom de l'installation :	PATAUGEOIRE	Type :	UDI
Prélèvement :	Prélevé le 14/11/2017 à 10h40	Code :	001684
	Réceptionné le 15/11/2017		
	Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne		
	Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs		
	Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 15/11/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	0	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	20,8	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ008 v3		#
pH sur le terrain	45PISCD	7,6	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	8,9 7,7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1,6	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

Société par action simplifiée au capital de 2 265 622,00 € - RCS Lyon B 410 546 313 - SIRET 410 545 315 00040 - APE 8120B - N° TVA - FR 02 410 545 313
 Siège social et laboratoire : 4, avenue Jean Moulin - CS 50028 - 45003 VENISSEIUX CEDEX - Tél. (33) 04 72 73 16 16 - Fax : (33) 04 72 73 35 60
 Site web : www.groupecarso.com - Email : suivi.client@groupcarso.com - devis@groupcarso.com - avis.developpement@groupcarso.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 17/11/2017

Identification échantillon : LSE1711-29876-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.8	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7353-2	
Chlore libre actif	45PISCD	0.6	mg/l Cl2	Lecture sur une ébaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.20	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISCD	N.M	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 6ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 38°C	45PISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 38°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	1.8	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	45PISCD	< 0.5	mg/l O2	Titrimétrie	NF EN ISO 8467	
Anions						
Chlorures	45PISCD	156	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	
COV : composés organiques volatils						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Chloroforme	45PISCD	7.70	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dichlorobromométhane	45PISCD	0.70	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Somme des trihalométhanes	45PISCD	8.40	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

45PISCD

ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Sébastien GASPARD
Responsable de laboratoire



Rapport d'analyse Page 1 / 2
Edité le : 17/11/2017

SAUR CHATEAUNEUF
54 rue du clos Renard
45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-170794		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1711-29889-1		N° Prélèvement : 00110531	
N° Analyse :	00121651		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	BASSIN D'APPRENTISSAGE	Code PSV : 000002842	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	BASSIN D 'APPRENTISSAGE	Type : UDI	Code : 003596
Prélèvement :	Prélevé le 14/11/2017 à 10h30 Réceptionné le 15/11/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 15/11/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	8	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	35	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	29.8	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ008 v3		#
pH sur le terrain	45PISCD	7.5	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.4	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 17/11/2017

Identification échantillon : LSE1711-29889-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.6	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	
Chlore libre actif	46PISCD	0.6	mg/l Cl2	Lecture sur une abaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.20	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISCD	N.M.	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 8ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 38°C	45PISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 38°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T80-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	2.2	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	45PISCD	0.5	mg/l O2	Titrétrie	NF EN ISO 8457	
Anions						
Chlorures	45PISCD	158	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	
COV : composés organiques volatils						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Chloroforme	45PISCD	8.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dichlorobromométhane	45PISCD	0.84	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Somme des trihalométhanes	45PISCD	9.34	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

46PISCD ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Sébastien GASPARD
Responsable de laboratoire



CARSO LABORATOIRE SANTE ET BIEN-ETRE ENVIRONNEMENT LYONNE EN FRANCE

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 16/11/2017

SAUR CHATEAUNEUF
 54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-170795		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1711-29890-1		N° Prélèvement : 00110532	
N° Analyse :	00121652		
Nature :	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	SPA	Code PSV : 0000002844	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISPA	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	SPA	Type : UDI	Code : 003598
Prélèvement :	Prélevé le 14/11/2017 à 10h15 Réceptionné le 15/11/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 15/11/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISPA	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISPA	1	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISPA	N.M.	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISPA	34,7	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ008 v3		#
pH sur le terrain	45PISPA	7,5	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6,9 7,7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISPA	1,4	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7383-2		#

Société par actions simplifiée au capital de 2 253 620 30 € - RCS Lyon B 410 545 313 - SIRET 410 545 313 00042 - APE 7120B - N. TVA FR 82 410 545 313
 Siège social et laboratoire : 4, avenue Jean Moulin - CS 30276 - 69633 VENISSIEUX CEDEX - Tel : (33) 04 72 76 16 10 - Fax : (33) 04 72 72 35 01
 Site web : www.groupecarso.com - E-mail : suivi.client@groupecarso.com, de.vi.s@groupecarso.com, avideveloppement@groupecarso.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 16/11/2017

Identification échantillon : LSE1711-29890-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques		Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité		Références de qualité	
Chlore total sur le terrain	45PISPA	2,0	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2			*	
Chlore libre actif	45PISPA	0,5	mg/l Cl ₂	Lecture sur une absoube	Méthode interne	0,4	1,4		
Chloramines (chlore combiné)	45PISPA	0,60	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		0,8		
Chlore disponible	45PISPA	N.M.	mg/l Cl ₂	Spectrophotométrie	Méthode interne	2			
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISPA	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 8ème édition		75	*	
Analyses microbiologiques									
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISPA	1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222		100	*	
Bactéries coliformes à 36°C	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 6308-1		10	*	
Escherichia coli	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1		0	*	
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412		0	*	
Pseudomonas aeruginosa	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 15265		0	*	
Analyses physicochimiques									
<i>Analyses physicochimiques de base</i>									
Carbone organique total (COT)	45PISPA	3,0	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484			*	
Indice permanganate	45PISPA	2,2	mg/l O ₂	Titrimétrie	NF EN ISO 8487			*	

45PISPA ANALYSE (PISPA) EAU DE SPA CHLORE (ARS45-2016)

Bernard CASTAREDE
Ingénieur de Laboratoire



CARSO LABORATOIRE D'ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET DES NUTRIMENTS
Laboratoire agréé pour les analyses d'eau par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
Edité le : 18/10/2017

SAUR CHATEAUNEUF
54 rue du clos Renard
45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier :	LSE17-155371	Analyse demandée par :	ARS du Centre DT DU LOIRET
Identification échantillon :	LSE1710-35995-1	N° Prélèvement :	00110156
N° Analyse :	00121230	Code PSV :	000002844
Nature :	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	SPA		
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES	Motif du prélèvement :	P1
Type de visite :	PI Type Analyse : PISC		
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	SPA	Type : UDI	Code : 003598
Prélèvement :	Prélevé le 12/10/2017 à 09h06 Réceptionné le 12/10/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 12/10/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISC	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISC	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISC	0	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISC	33.8	°C	Méthode à la sonde	Méthode interne M_EZ025 v3		#
pH sur le terrain	45PISC	7.2	-	Electrochimie	NF EN ISO 10523	6.9 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISC	1.5	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

SAUR CHATEAUNEUF - 54 rue du clos Renard - 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE - FRANCE - Tél : 04 45 00 00 00 - Fax : 04 45 00 00 01
 CARSO LABORATOIRE D'ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET DES NUTRIMENTS - 14 rue de la République - 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE - FRANCE - Tél : 04 45 00 00 00 - Fax : 04 45 00 00 01
 CARSO LABORATOIRE D'ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET DES NUTRIMENTS - 14 rue de la République - 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE - FRANCE - Tél : 04 45 00 00 00 - Fax : 04 45 00 00 01

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 18/10/2017

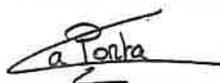
Identification échantillon : LSE1710-35995-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISC	1.6	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	
Chlore libre actif	45PISC	0.9	mg/l Cl2	Lecture sur une abaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloamines (chlore combiné)	45PISC	0.10	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISC	N.M.	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode Interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISC	0	mg/l	Néphélométrie	Selon RODIER 8ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 38°C	45PISC	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 36°C	45PISC	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISC	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISC	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISC	0.7	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	45PISC	0.9	mg/l O2	Titrimétrie	NF EN ISO 8467	

45PISC ANALYSE (PISC) EAU DE PISCINE CHLOREE (ARS45-2016)

Maureen LAPORTA
Ingénieur Laboratoire



CARSO - LABORATOIRE SANTE ENVIRONNEMENT HYGIENE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé



Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 10/10/2017

SAUR CHATEAUNEUF

54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-152348		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1710-15059-1		N° Prélèvement : 00109974	
N° Analyse :	00121003		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	PATAUGEOIRE	Code PSV : 000002149	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	PATAUGEOIRE	Type : UDI	Code : 001684
Prélèvement :	Prélevé le 06/10/2017 à 10h50 Réceptionné le 07/10/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 07/10/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISCD	0	+	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	0	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	30.0	°C	Méthode à la sonde			#
pH sur le terrain	45PISCD	7.4	+	Electrochimie	Méthode interne M_EZ008 v3 NF EN ISO 10523	6.9 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.2	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 10/10/2017

Identification échantillon : LSE1710-15059-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.4	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	
Chlore libre actif	45PISCD	0.4	mg/l Cl2	Lecture sur une abaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.20	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0.6
Chlore disponible	45PISCD	NM	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Salon RODIER 5ème édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 38°C	45PISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	2.0	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganale	45PISCD	0.8	mg/l O2	Titrimétrie	NF EN ISO 8467	
<i>Anions</i>						
Chlorures	45PISCD	129	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	
COV : composés organiques volatils						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromofome	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Chloroforme	45PISCD	14.00	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Dichlorobromométhane	45PISCD	1.20	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	
Somme des trihalométhanes	45PISCD	15.20	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

45PISCD ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Jerome CASTAREDE
Ingénieur de Laboratoire



CARSO - LABORATOIRE SANTE ENVIRONNEMENT HYGIENE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé

Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 10/10/2017



SAUR CHATEAUNEUF

54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiée par le symbole #.

Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-152350		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1710-15067-1		N° Prélèvement : 00109975	
N° Analyse :	00121004		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	BASSIN D'APPRENTISSAGE	Code PSV : 000002842	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISCD	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	BASSIN D'APPRENTISSAGE	Type : UDI	Code : 003596
Prélèvement :	Prélevé le 06/10/2017 à 10h35 Réceptionné le 07/10/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 07/10/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	45PISCD	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	45PISCD	8	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	45PISCD	12	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	45PISCD	30.0	°C	Méthode à la sonde			#
pH sur le terrain	45PISCD	7.3	-	Electrochimie	Méthode interne M_EZ008 v3 NF EN ISO 10523	6.9 - 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	45PISCD	1.3	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

Document à destination des clients - CARSO - 54 rue du clos Renard - 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE - FRANCE
 Téléphone : 02 38 52 10 11 - Fax : 02 38 52 10 12
 Site web : www.carso.fr - Email : carso@carso.fr

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 10/10/2017

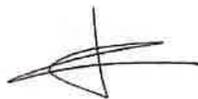
Identification échantillon : LSE1710-15067-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISCD	1.4	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	*
Chlore libre actif	45PISCD	0.5	mg/l Cl2	Lectura sur une abaque	Méthode interne	0.4 1.4
Chloramines (chlore combiné)	45PISCD	0.10	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7353-2	0.6
Chlore disponible	45PISCD	N M	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISCD	0	mg/l	Néphélométrie	Saion RODIER Béma édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 5222	100
Bactéries coliformes à 36°C	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes a coagulase positive	45PISCD	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISCD	1.9	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	*
Indice permanganate	45PISCD	1.2	mg/l O2	Titrimétrie	NF EN ISO 8467	*
<i>Anions</i>						
Chlorures	45PISCD	129	mg/l Cl-	Chromatographie ionique	NF EN ISO 10304-1	*
COV : composés organiques volatils						
<i>Solvants organohalogénés</i>						
Bromoforme	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Chloroforme	45PISCD	7.90	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Dibromochlorométhane	45PISCD	< 0.50	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Dichlorobromométhane	45PISCD	1.10	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	*
Somme des trihalométhanes	45PISCD	9.00	µg/l	Purge and Trap /GC/MS	XP T90-224	100

45PISCD ANALYSE (PISCD) EAU DE PISCINE AVEC DECHLORAMINATEUR (ARS45-2016)

Jerome CASTAREDE
Ingénieur de Laboratoire



CARSO - LABORATOIRE SANTÉ ENVIRONNEMENT HYGIENE DE LYON

Laboratoire Agréé pour les analyses d'eaux par le Ministère de la Santé

Rapport d'analyse Page 1 / 2
 Edité le : 10/10/2017



SAUR CHATEAUNEUF
 54 rue du clos Renard
 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Le rapport établi ne concerne que les échantillons soumis à l'essai. Il comporte 2 pages.
 La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral.
 L'accréditation du COFRAC atteste de la compétence des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, identifiés par le symbole #.
 Les paramètres sous-traités sont identifiés par (*).

Identification dossier : LSE17-152351		Analyse demandée par : ARS du Centre DT DU LOIRET	
Identification échantillon : LSE1710-15068-1		N° Prélèvement : 00109976	
N° Analyse :	00121005		
Nature:	Eau de piscine		
Point de Surveillance :	SPA	Code PSV : 000002844	
Dept et commune :	45 DAMPIERRE EN BURLY		
UGE :	0312 - PISCINE DAMPIERRE EN BURLY		
Type d'eau :	PI - EAU DES BASSINS DES PISCINES		
Type de visite :	PI	Type Analyse : PISPA	Motif du prélèvement : CS
Nom de l'exploitant :	RECREA DAMPIERRE RUE DE CHÂTILLON 45570 DAMPIERRE EN BURLY		
Nom de l'installation :	SPA	Type : UDI	Code : 003598
Prélèvement :	Prélevé le 06/10/2017 à 10h20 Réceptionné le 07/10/2017 Prélevé et mesuré sur le terrain par CARSO LSEHL / VALLOT Etienne Prélèvement accrédité selon FD T 90-521 et NF EN ISO 19458 pour les eaux de loisirs Flaconnage CARSO-LSEHL		

Les données concernant la réception, la conservation, le traitement analytique de l'échantillon et les incertitudes de mesure sont consultables au laboratoire. Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat.

Date de début d'analyse le 07/10/2017

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité	COFRAC
Observations sur le terrain							
Transparence (limpidité) de l'eau	4SPISPA	0	-	Observation visuelle			
Fréquentation instantanée lors du prélèvement	4SPISPA	0	personnes	Observation visuelle			
Fréquentation cumulée depuis l'ouverture	4SPISPA	12	personnes	Observation visuelle			
Mesures sur le terrain							
Température de l'eau	4SPISPA	33.2	°C	Méthode à la sonde			#
pH sur le terrain	4SPISPA	7.1	-	Electrochimie	Méthode interne M_EZ008 v3 NF EN ISO 10523	6.9 7.7	#
Chlore libre sur le terrain	4SPISPA	0.8	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2		#

SAUR CHATEAUNEUF - 54 rue du clos Renard - 45110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE - FRANCE
 Téléphone : 03 47 79 18 18 - Fax : 03 47 79 18 19
 Site web : www.saur.com - Email : saur@sa.com

CARSO-LSEHL

Rapport d'analyse Page 2 / 2

Edité le : 10/10/2017

Identification échantillon : LSE1710-15068-1

Destinataire : SAUR CHATEAUNEUF

Paramètres analytiques	Résultats	Unités	Méthodes	Normes	Limites de qualité	Références de qualité
Chlore total sur le terrain	45PISPA	1.1	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	
Chlore libre actif	45PISPA	0.4	mg/l Cl2	Lecture sur une abaque	Méthode interne	0,4 1,4
Chloramines (chlore combiné)	45PISPA	0.50	mg/l Cl2	Spectrophotométrie à la DPD	NF EN ISO 7393-2	0,6
Chlore disponible	45PISPA	N.M	mg/l Cl2	Spectrophotométrie	Méthode interne	2
Stabilisant du chlore (acide isocyanurique)	45PISPA	0	mg/l	Néphelométrie	Selon RODIER Béma édition	75
Analyses microbiologiques						
Microorganismes aérobies à 36°C	45PISPA	130	UFC/ml	Incorporation	NF EN ISO 6222	100
Bactéries coliformes à 36°C	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	10
Escherichia coli	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 9308-1	0
Staphylocoques pathogènes à coagulase positive	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF T90-412	0
Pseudomonas aeruginosa	45PISPA	< 1	UFC/100 ml	Filtration	NF EN ISO 16266	0
Analyses physicochimiques						
<i>Analyses physicochimiques de base</i>						
Carbone organique total (COT)	45PISPA	1.6	mg/l C	Pyrolyse ou Oxydation par voie humide et IR	NF EN 1484	
Indice permanganate	45PISPA	0.8	mg/l O2	Titrimétrie	NF EN ISO 8467	

45PISPA

ANALYSE (PISPA) EAU DE SPA CHLORE (ARS45-2016)

Jerome CASTAREDE
Ingénieur de Laboratoire





recrea.fr

recrea | ☎ 02 31 73 20 10 | ☎ 02 31 73 20 99 | ✉ accueil.siege@recrea.fr
18 Rue Martin Luther King | 14 280 St Contest

S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z - N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866